

免責事項について	
・火災、地震、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用による損害に関して、当社は一切責任を負いません。 ・本製品の使用または使用不能から生じた損害、逸失利益、および第三者からの請求等に関して、当社は一切責任を負いません。 ・取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。	・本製品のご使用においてデータの破壊または消失が発生した場合、原因や損害の内容・程度に関わらず、当社は一切責任を負いません（当社ではデータ復旧・回復作業は行っておりません）。 ・接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。 ・本製品は日本国内用です。日本国外でのサポート、および日本国外からのサポートの責任は負いません。This product support is available only in Japan.

● 各部の名前と機能

電源 / アクセスランプなどの名前と機能を説明します。

USB端子

付属のUSBケーブルを接続します。

電源 / アクセス (POWER/ACCESS) ランプ

パソコン / テレビ / レコーダー接続時	点灯
本製品にアクセス時	点滅
USB3.0	青
USB2.0	白

● ご使用の前に

再フォーマット (初期化) した場合は、本製品に搭載されているソフトウェアは使用できなくなります。再フォーマットにより消去されたソフトウェアの再配付は行っておりません。必要な場合は、お客様ご自身でバックアップを実施してからご使用ください。

※OS X/テレビ/レコーダーで再フォーマット後、Windows®用のNTFSフォーマット (出荷時フォーマット) でご使用の場合は、当社提供のフォーマット (初期化) ソフトウェアが必要になります。当社ホームページからダウンロードして、ご使用ください。http://www.CANVIO.jp

● Windows® PCでのみご使用の場合

本製品はWindows®用のNTFSでフォーマット済みです。そのままご使用いただけます。

● Windows® PCとMac PCの両方でご使用の場合

本製品に搭載されているソフトウェア、「Tuxera NTFS for Mac」をOS X環境にインストールすることにより、OS Xでの再フォーマット不要で本製品のデータをWindows® とOS Xの両方で読み書きできます。インストールの方法は、「Tuxera NTFS for Macソフトウェアインストールマニュアル」をご参照ください。この場合、本製品ではOS X環境専用のTime Machine機能を使用することはできません。

● OS XでTime Machine機能またはHFS+フォーマットをご使用の場合

OS Xで再フォーマットが必要です。詳しくは「Mac OS Xでのフォーマット (初期化) マニュアル」を当社ホームページからダウンロードして、ご参照ください。http://www.CANVIO.jp

● テレビ/レコーダーでご使用の場合

テレビ/レコーダーで再フォーマットが必要です。「テレビ/レコーダー接続マニュアル」とテレビ/レコーダーの取扱説明書をご参照ください。

パソコンと本製品のつなぎ方と取り外し方



ご注意

※USB 3.0/2.0どちらの場合でも同様の方法でつなぐことができます。

※USB端子から十分な電源が供給されない場合は動作しません。

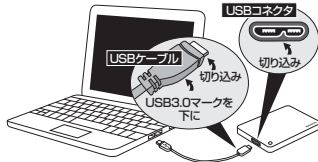
※接続後パソコン本体よりしばらく本製品へアクセスがない場合、自動的に省電力モードへ移行しアクセスランプが消灯します。

※本製品および接続機器に接続されるコード類は、必ずコネクタ部分などを持って抜いてください。ケーブル部分を引っ張って抜くと断線などの故障の原因となります。

※故障および記録されたデータ消失の原因になることがありますので、ご使用のOSの方法で取り外し方を行った後に、本製品のUSBケーブルをパソコンから取り外してください。詳しくはパソコンの取扱説明書をご参照ください。

つなぐ

図の向きで切り込みを合わせてコネクタを接続してください。無理に差し込むと破損する恐れがあります。



1. USBケーブルを挿し込んでいない状態でパソコンを起動します。

2. 付属のUSBケーブルのプラグ (平たく薄いほう) を、本製品のUSBコネクタに挿し込みます。

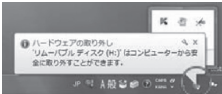
3. 片方のUSBケーブルのプラグ (大きい方) をパソコンのUSBコネクタに挿し込みます。本製品の電源が自動的に入り、電源 / アクセスランプが青 (USB3.0) または白 (USB2.0) に点灯します。

※パソコンの起動前および起動直後はパソコンに認識されないことがあります。パソコンに認識されなかった場合は、一旦パソコン側のUSBケーブルを抜いて、再度挿し込んでください。

取り外す

● Windows® でご使用の場合

※手順はWindows® 7 を例に説明しています。ご使用のOSによっては、画面や手順など異なる場合があります。ご注意ください。



※画像はWindows® 7のイメージです

1. デスクトップのタスクトレイの「ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す」アイコン をクリックします。

※アイコンが隠れている場合がございます。その時はタスクバー上の上向きのアイコン をクリックします。

2. 「External USB 3.0の取り出し」をクリックします (USB2.0でご使用の際も、同じ表示になります)。

3. 「ハードウェアの取り出し」画面が表示されたら、[X] をクリックします。

※パソコン / テレビ / レコーダーの仕様によっては、取り外し時にLEDが消灯しない場合がございます。

4. USBケーブルを抜きます。

● OS Xでご使用の場合

※手順はOS X 10.8 を例に説明しています。ご使用のOSのバージョンによっては、画面や手順など異なる場合があります。ご注意ください。

1. デスクトップにある本製品のアイコン をゴミ箱にドラッグ&ドロップします。

※ドラッグしはじめると、Dockにあるゴミ箱のアイコンが取り出しのアイコンに変わります。

2. アイコンが消えたら、USBケーブルを抜きます。

※パソコンの仕様によっては、取り外し時にLEDが消灯しない場合がございます。



※画像はOS X 10.8のイメージです



ご注意

※デスクトップ上の本製品のアイコンが表示されていない場合、以下の手順で再表示設定をお願いします。

1. [Finder] - [環境設定] をクリックします。

2. Finder環境設定内にあります「デスクトップに表示する項目」で「外部ディスク」にチェックを入れます。

※ご使用のOSによっては、画面や手順など異なる場合があります。ご注意ください。

● マニュアル類とソフトウェアについて

マニュアルの一部、搭載ソフトウェアは本製品内に添付されています。

〈ご覧になる方法〉

※手順はWindows® 7、OS X 10.9.2を例に説明しています。ご使用のOSによっては、手順など異なる場合があります。また、今後変更される場合があります。ご注意ください。

1.Windows® でご使用の場合は、[スタート]-[コンピュータ]をクリックして、「TOSHIBA CANVIO Hard Drive」または「TOSHIBA EXT」をダブルクリック。

OS Xでご使用の場合は、デスクトップに表示される「TOSHIBA EXT」をダブルクリック。

2.Windows® でご使用の場合は、「index_win.hta」をダブルクリック。OS Xでご使用の場合は、「index_mac.html」をダブルクリック。

3.メニュー画面が開きますので、ご希望の項目をクリック。

また、取扱説明書、その他マニュアルの一部およびWindows®用フォーマットツールは当社ホームページからダウンロードできます。本製品には、取扱説明書を補足するマニュアルや正誤表などが付属または電子データとして格納されている場合がありますが、当社ホームページではそれらの一部しか公開しておりませんのであらかじめご了承ください。 ➡ <http://www.CANVIO.jp>

● 保証書

東芝ポータブルハードディスク / 外付けハードディスク保証書

製品名 ポータブルハードディスク CANVIO™ CONNECT			
お客様	お名前	ふりがな	〒□□□-□□□□
様		ご住所	お電話 ()
保証期間	本体 1年	お買い上げ日 西暦 □□□□ 年 □□ 月 □□ 日から	シリアルナンバー (S/N)
ご販売店	住所・店名		お電話 ()
■本保証書にご記入がない場合は無効となりますので、全項目を漏れなくご記入くださいようお願いいたします。本保証書は再発行いたしませんので紛失しないよういせつに保管してください。 販売店名とお買い上げの日がわかるレシート等の販売証明書をお持ちの場合には、紛失しないように本保証書と一緒に保管してください。 ■本保証書は、下記の保証規定の記載内容にそって製品を無料交換させていただくことをお約束するものです。本保証書に基づく当社の責任は法律上許される範囲内で、お客様による製品購入代金相当額を上限といたします。また、上記無料交換の場合は、お客様から製品が当社に届き次第、交換製品を送付いたします。お客様への先行送付または貸出しはいたしません。 ■保証期間内に製品故障が発生した場合には、本製品、付属品、本保証書とご記入を証明する書類が必要になります。 ■シリアルナンバー (S/N) の欄は、製品本体のラベルに記載してあるシリアルナンバー (S/N) の番号をご記入ください。 ■販売店で付与した「長期保証」は本保証規定の対象外となります。長期保証を適用される場合はお買い上げの販売店にご相談ください。 ■保証規程 1. 取扱説明書に基づくお客様の正常なご使用状態のもとで保証期間内に万が一故障した場合、無料で同等品とお取換えいたします。本製品、付属品、本保証書とご購入を証明する書類をご用意の上、当社サポートセンターまたはお買い上げの販売店にご相談ください。 ただし、本製品の故障およびその他要因に起因するパソコン、他の周辺機器、ソフトウェア、データの損傷につきましては、いっさいその責を負いかねます。 2. 保証の範囲は、製品本体です。 3. 次の場合には、保証期間内でも交換を受けることができません。 A) 本保証書とご購入を証明する書類がない場合。 B) 本保証書とご購入を証明する書類にお買い上げ日、お買い上げ製品の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。 C) お客様による保存上の不備、輸送中の落下、衝撃等お客様の取り扱いが適正でないために生じた故障および損傷。 D) お客様による使用上の誤り、あるいは改造、修理による故障および損傷。 E) 火災、塩害、ガス害、地震、落雷、風水害、その他天災地変、あるいは異常電圧等の外部要因に起因する故障および損傷。 F) ご使用によるごれ、キズ。塗装面および筐体部の摩耗や打痕、プラスチック部の損傷。 G) その他東芝の責に帰し得ない事情により生じた損害、故障、損傷。 4. 免責事項について A) に関して、当社は一切責任を負いません。 B) お客様の故意または過失、その他異常な条件下での使用による損害。 C) 本製品の使用または使用不能から直接または間接に生じた損害、逸失利益、および第三者からの請求等。 D) 取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害。 E) 使用や損害の内容・程度に関わらず、本製品のご使用においてデータの破壊または消失が発生した場合。(当社ではデータ復旧・回復作業は行っておりません。) F) 接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害。 5. 郵送で交換依頼される場合のお願い。 本製品と付属品を緩衝材に包んで段ボール箱 (本製品の梱包箱、梱包材を推奨します) に入れて、本保証書とご購入を証明する書類も添付して、郵送履歴が残る方法でお送りください。郵送費はお客様負担となります。 6. 交換した製品の保証期間の起算日は最初ご購入した商品のお買い上げ日になります。交換日から更に1年の保証が適用されるわけではございません。 7. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。 (This warranty is valid only in Japan.) ●この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとに無料交換をお約束するものです。この保証書により保証書を発行している者 (保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。			
個人情報について			
16歳未満のお客様は、保護者の同意を得た上でご記入ください。ご記入いただいた情報を東芝または東芝の子会社・関連会社が行うサポートサービス、安全点検活動、新製品のご案内等のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。なお、ご案内等送付の際に必要な情報を委託先に預託する場合があります。ご案内の送付が不要になった場合や、お客様登録後の住所変更等は、当社サポートセンターまでご連絡お願い致します。			
[お問い合わせ先] 東芝パーソナルストレージサポートセンター			
☎フリーダイヤル: 0120-057811 E-MAIL: sp-support@po.toshiba.co.jp 受付時間: 9:00~19:00 (12月31日~1月3日と法定点検日を除く)			
〒261-8580 千葉県千葉市美浜区真砂5-20-7			
製造元 株式会社東芝			

※Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

※Mac、OS XおよびTime Machineは、米国および他の国々で登録されたApple Inc. の商標です。

※Intelは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporationの商標です。

※CANVIOは、株式会社東芝の商標です。

※その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

保証とアフターサービス

ご不明な点や製品保証、お取り扱いに関するご相談は、

サポートセンターまたはお買い上げの販売店にご相談ください。

株式会社 東芝

セミコンダクター & ストレージ社

〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1

所在地は変更になることがあります。

● 故障かなと思ったら、必ず下記をご確認ください。

当社ホームページより、サポートページのFAQを参照してください。

➡ <http://www.CANVIO.jp>

それでも解決できない場合は、上記のお問い合わせ先へご連絡ください。