

# USB3.0/2.0ポータブルハードディスク CANVIO™ SLIM 取扱説明書 (保証書付き)

**1.0TB・黒 HD-SB10TK**    **1.0TB・シルバー HD-SB10TS**

**500GB・黒 HD-SB50GK**    **500GB・シルバー HD-SB50GS**

このたびは、USB3.0/2.0 ポータブルハードディスクをお買い上げいただきありがとうございます。

ご使用の前に必ず本書と使用機器の取扱説明書をお読みになり、正しくお使いください。お読みになった後はお手元に保管してください。

## ● 本体・付属品の確認

- USB3.0/2.0 ポータブルハードディスク …………… 1台
- USB 3.0ケーブル A-microB type …………… 1本
- 取扱説明書(本紙) …………… 1枚
- 保証書(本紙に付属)
- その他印刷物

## ● 仕 様

製品名	USB3.0/2.0 ポータブルハードディスク	使用条件	使用周囲温度5～35℃
容量	1.0TB/500GB	インターフェース	USB3.0(USB2.0 互換)
本体色	黒 / シルバー	付属品	USB3.0 ケーブル A-microB type (45cm)
外形寸法	1.0TB：幅75mm 奥行き107mm 高さ12.5mm	500GB：幅75mm 奥行き107mm 高さ9mm	
対応OS	Windows® 8.1/ Windows® 8/ Windows® 7 Mac OS X v10.8/v10.7/v10.6.6以降	※USB3.0/2.0 インターフェースを標準装備したパソコン。 ※Mac OS X はIntel CPU 搭載モデルのみ。 ※ソフトウェアの対応OS は、必ずWeb でご確認ください。http://CANVIO.jp	

(注)

- 対応OSについては、当社における特定の環境下で動作確認を行った結果に基づくものであり、すべてのパソコンとの接続を保証するものではありません。
- USB端子から十分な電源が供給されない場合は動作しません。
- USBハブを使用した複数台接続には対応しておりません。
- 1テラバイト(1TB) =1,000ギガバイト(GB)、1GB=1,000,000,000(10<sup>9</sup>)バイトによる算出値です。しかし、1GB=1,073,741,824(2<sup>30</sup>)バイトによる算出値をハードディスク容量として用いるコンピューターオペレーティングシステムでは、記載よりも少ない容量がハードディスク容量として表示されます。ストレージ容量は、ファイルサイズ、フォーマット、セッティング、ソフトウェア、オペレーティングシステムおよびその他の要因で変化します。
- 本製品はWindows® 用のNTFSでフォーマット済みです。Windows® PCでご使用の場合は、そのままご使用いただけます。
- Windows® PCとMac PCの両方でご使用の場合は、本製品に搭載されているソフトウェア、[Tuxera NTFS for Mac]をMac OS X環境にインストールすることにより、Mac OS Xでの再フォーマット不要で本製品のデータをWindows® とMac OS Xの両方で読み書きできます。この場合、本製品ではMac OS X環境専用のTime Machine機能を使用することはできません。
- Mac OS XでTime Machine機能またはHFS+フォーマットをご使用の場合は、Mac OS Xで再フォーマットが必要です。詳しくは[Mac OS Xでのフォーマット(初期化)マニュアル]を次のWeb からダウンロードして、ご参照ください。http://CANVIO.jp
- Mac OS Xで再フォーマット後、Windows® 用のNTFSフォーマット(出荷時フォーマット)でご使用の場合は、当社提供のフォーマット(初期化)ソフトウェアが必要になります。次のWebからダウンロードして、ご使用ください。http://CANVIO.jp
- 再フォーマットした場合は、本製品に搭載されているソフトウェアは使用できなくなります。また、本製品に記録されたデータも消去されます。本製品を再フォーマットする場合には、事前にバックアップしてください。
- 本製品に保存されたデータは、万一に備えて可能なものは定期的に他の記録媒体へバックアップを行ってください。
- 本製品はテレビ/レコーダーとの接続確認は行っておりませんので、テレビ/レコーダーにご使用される場合は、テレビ/レコーダー用のハードディスクをお買い求めください。
- 本製品は、付属のUSBケーブルでパソコンのUSBポートに直接接続してご使用ください。
- USBの転送速度は、接続機器の仕様により、USB2.0の転送速度になることがあります。詳しくは接続機器の取扱説明書をご参照ください。
- パスワードツールは、パスワード設定および解除機能だけで、データ暗号化機能はありません。
- 万が一パスワードを忘れてしまった場合、本製品のパスワード解除ができなくなり、内部のデータに二度とアクセスできなくなります。

<p>取扱説明書に記載の仕様は予告なく変更される場合があります。ホームページに最新の本製品仕様および本製品のご使用方法を掲載しておりますので、ご確認ください。➡ <a href="http://CANVIO.jp">http://CANVIO.jp</a></p>
--

## 使用上のご注意とお願い

- 本製品の動作中(電源/アクセスランプ点滅)に以下のことをしないでください。**
  - 取り外したり、パソコン本体の電源を強制的に切ったり、電源プラグをコンセントから抜いたり、コンセントの元につながっているプレーカーを落としたりしないでください。故障や記録されたデータ消失の原因になることがあります。
  - **USBケーブルを抜かないでください。故障や記録されたデータ消失の原因になることがあります。**
  - USBケーブルに触らないでください。接触不良およびそれによる記録失敗などの原因になることがあります。
- 本製品内部およびコネクタ部分(USB端子)に液体、金属、たばこの煙などの異物が入らないようにしてください。故障やデータ消失の原因になることがあります。
- 本製品のコネクタ部分(USB端子)には触れないでください。コネクタ部分に触れると静電気により、本製品が破壊されることがあります。
- ハードディスクは衝撃、振動や温度など、周囲の環境の変化を受けやすく、記録されている内容が損なわれることがありますので、以下のことにご注意ください。
  - 衝撃や振動を与えないでください。
  - 温度の高い場所や急激な温度変化のある場所では使用しないでください。
- 本製品を寒いところから、急に暖かいところに移動したとき。
  - 冷房のきいた部屋・車内などから急に温度・湿度の高いところに移動したとき。
  - 湯気が立ちこめるなど、湿気の多い部屋に置いたとき。
- 結露がおきそうなときは、本製品をすぐにご使用にならないでください。その場合は本製品を一定の温度の場所にしばらく置いてからご使用ください。

### 安全上のご注意

取扱説明書には、お使いになる方や他人への危害と財産の損害を未然に防ぎ、安全に正しく設置しお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり記載事項をお守りください。

表示	表示の意味
	“ <b>取扱いを誤った場合、人が死亡、または重傷*1を負うことが想定されること</b> ”を示します。

\*1:重傷とは、失明やけが、やけど(高温・低温)、感電、骨折、中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

図記号	図記号の意味
	“ <b>⊘</b> ” は、禁止(してはいけないこと)を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。
	“ <b>!</b> ” は、指示する行為の強制(必ずすること)を示します。具体的な強制内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。

	<b>警告</b>		<b>指示</b>
	<b>禁止</b>		<b>禁止</b>
	<b>禁止</b>		<b>禁止</b>
	<b>禁止</b>		<b>禁止</b>
	<b>禁止</b>		<b>禁止</b>
<b>設置するとき</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>●包装に使用しているビニール袋でお子様が進んだりしないように注意する。</li> <li>●かぶったり、飲み込んだりすると窒息のおそれがあります。万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。</li> <li>●ぐらつく台の上や傾いた所など、不安定な場所に置かない。本製品が落下してけがの原因となります。水平で安定したところに備え付けてください。</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>●異常な音や臭いがしたり、過熱、発煙した時は、すぐに使用を中止する。本製品を接続する機器およびその周辺機器の電源を切り、本製品を取り出し、再び使用せずに、当社サポートセンターまたはお買い求めの販売店にご相談ください。そのまま使用すると、火災・やけど・感電・使用機器の故障のおそれがあります。</li> <li>●内部に水や異物がかはいつたときは使用しない。そのまま使用すると、火災や感電の原因となります。</li> <li>●本製品の金属部分やプラスチック部分などに異常(破損・変形腐食など)があるときは使用しない。そのまま使用すると、火災や感電の原因となります。</li> <li>●本製品を落としたり、ケースを破損したりしたときは、使用しない。そのまま使用すると、火災や感電の原因となります。</li></ul>
<b>使用するとき</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>●修理・分解や改造をしない。けがをするおそれがあり、また感電・破損・火災の原因となります。</li> <li>●水に入れたり、ぬらしたりしない。火災・感電などの原因になります。</li></ul>		

## お願い

<p>〈<b>お願い：廃棄について</b>〉</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例または規則に従って処理してください。詳しくは、各地方自治体に問い合わせください。</li> <li>●企業でご使用のお客様は、本製品を産業廃棄物として扱ってください。</li></ul> <p>〈<b>お願い：本製品の廃棄、譲渡時のデータ消去について</b>〉</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●本製品は、お客様の個人情報などの重要なデータが磁気情報として記録されていることがあります。このデータが流出するというトラブルを回避するために、本製品を廃棄、または譲渡するときは、データを消去することが必要となります。本製品をパソコンなどの機器で削除やフォーマットしても、本製品のデータは完全には消去されていません。お客様がお客様自身の責任において、消去することが非常に重要となります。万が一、お客様の個人データが漏えいし、トラブルが発生したとしましても、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。これらデータ消去方法としては、市販のソフトウェアを用いてデータを完全に消去するか、専門業者に完全消去作業を依頼することをおすすめします。</li></ul>
--

<p>この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。</p>	VCCI-B
--	--------

## 免責事項について

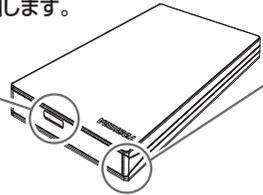
- 火災、地震、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用による損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品の使用または使用不能から生じた損害、逸失利益、および第三者からの請求等に関して、当社は一切責任を負いません。
- 取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品のご使用においてデータの破壊または消失が発生した場合、原因や損害の内容・程度に関わらず、当社は一切責任を負いません。(当社ではデータ復旧・回復作業は行っておりません。)
- 接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品は日本国内用です。日本国外でのサポート、および日本国外からのサポートの責任は負いません。This product support is available only in Japan.

## ● 各部の名前と機能

電源/ アクセスランプなどの名前と機能を説明します。

USB端子

付属のUSBケーブルを接続します。



電源 / アクセス (POWER/ACCESS) ランプ

パソコン接続時	点灯
本製品にアクセス時	点滅
USB3.0	青
USB2.0	白

## ● ご使用の前に

再フォーマット(初期化)した場合は、本製品に搭載されているソフトウェアは使用できなくなります。再フォーマットにより消去されたソフトウェアの再配付は行っておりません。必要な場合は、お客様ご自身でバックアップを実施してからご使用ください。

※Mac OS Xで再フォーマット後、Windows® 用のNTFSフォーマット(出荷時フォーマット)でご使用の場合は、当社提供のフォーマット(初期化)ソフトウェアが必要になります。次のWebからダウンロードして、ご使用ください。http://CANVIO.jp

### ● Windows® PCでのみご使用の場合

本製品はWindows® 用のNTFSでフォーマット済みです。そのままご使用いただけます。

### ● Windows® PCとMac PCの両方でご使用の場合

本製品に搭載されているソフトウェア、「Tuxera NTFS for Mac」をMac OS X環境にインストールすることにより、Mac OS Xでの再フォーマット不要で本製品のデータをWindows® とMac OS Xの両方で読み書きできます。インストールの方法は、「Tuxera NTFS for Macソフトウェアインストールマニュアル」をご参照ください。この場合、本製品ではMac OS X環境専用のTime Machine機能を使用することはできません。

### ● Mac OS XでTime Machine機能またはHFS+フォーマットをご使用の場合

Mac OS Xで再フォーマットが必要です。詳しくは「Mac OS Xでのフォーマット(初期化)マニュアル」を次のWebからダウンロードして、ご参照ください。http://CANVIO.jp

## パソコンと本製品のつなぎ方と取り外し方



ご注意

※USB 3.0/2.0どちらの場合でも同様の方法でつなぐことができます。

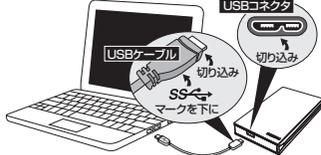
※USB端子から十分な電源が供給されない場合は動作しません。

※接続後パソコン本体よりしばらく本製品へアクセスがない場合、自動的に省電力モードへ移行しアクセスランプが消灯します。

※本製品および接続機器に接続されるコード類は、必ずコネクタ部分などを持って抜いてください。ケーブル部分を引っ張って抜くと断線などの故障の原因となります。

### つなぐ

図の向きで切り込みを合わせてコネクタを接続してください。無理に差し込むと破損する恐れがあります。



- 1.USBケーブルを挿し込んでいない状態でパソコンを起動します。
- 2.付属のUSBケーブルのプラグ(平たく薄いほう)を、本製品のUSBコネクタに挿し込みます。
- 3.片方のUSBケーブルのプラグ(大きい方)をパソコンのUSBコネクタに挿し込みます。
- 4.本製品の電源が自動的に入り、電源/アクセスランプが青(USB3.0)または白(USB2.0)に点灯します。

※パソコンの起動前および起動直後はパソコンに認識されないことがあります。パソコンに認識されなかった場合は、一旦パソコン側のUSBケーブルを抜いて、再度挿し込んでください。

### 取り外す

### ● Windows® 7でご使用の場合

※手順はWindows® 7を例に説明しています。ご使用のOSによっては、画面や手順など異なる場合があります。ご注意ください。



※画像はWindows® 7のイメージです

- 1.デスクトップのタスクトレイの「ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す」アイコンをクリックします。
- ※アイコンが隠れている場合がございます。その時はタスクバー上の上向きアイコンをクリックします。
- 2.「External USB 3.0の取り出し」をクリックします。(USB2.0でご使用の際も、同じ表示になります。)
- 3.「ハードウェアの取り外し」画面が表示されたら、[X]をクリックします。
4. USBケーブルを抜きます。

### ● Mac OS Xでご使用の場合

※手順はMac OS X 10.6.6を例に説明しています。ご使用のOSのバージョンによっては、画面や手順など異なる場合があります。ご注意ください。

- 1.デスクトップにある本製品のアイコンをゴミ箱にドラッグ&ドロップします。

※ドラッグしはじめると、Dockにあるゴミ箱のアイコンが取り出しのアイコンに変わります。

- 2.アイコンが消えたら、USBケーブルを抜きます。



※画像はMac OS X 10.6.6のイメージです



ご注意

※デスクトップ上の本製品のアイコンが表示されていない場合、以下の手順で再表示設定をお願いします。  
1.[Finder]-[環境設定]をクリックします。  
2.Finder環境設定内にあります「デスクトップに表示する項目」で「外部ディスク」にチェックを入れます。

## ● マニュアル類と搭載ソフトウェアについて

マニュアルの一部、搭載ソフトウェアは本製品内に添付されています。

〈ご覧になる方法〉

※手順はWindows® 7、Mac OS X 10.6.6を例に説明しています。ご使用のOSによっては、手順など異なる場合があります。また、今後変更される場合があります。ご注意ください。

- 1.Windows® 7でご使用の場合は、[スタート]-[コンピューター]をクリックして、「TOSHIBA CANVIO Hard Drive」または「TOSHIBA EXT」をダブルクリック。Mac OS Xでご使用の場合は、デスクトップに表示される「TOSHIBA EXT」をダブルクリック。
- 2.Windows® 7でご使用の場合は、「index\_win.hta」をダブルクリック。Mac OS Xでご使用の場合は、「index\_mac.html」をダブルクリック。
- 3.メニュー画面が開きますので、ご希望の項目をクリック。

また、取扱説明書、その他マニュアルの一部、Windows® 用フォーマットツールおよびパスワードツールはWebからダウンロードできます。本製品には、取扱説明書を補足するマニュアルや正誤表などが付属または電子データとして格納されている場合がありますが、Webではそれらの一部しか公開しておりませんのであらかじめご了承ください。➔<http://CANVIO.jp>

## ● 保証書

### 東芝ポータブルハードディスク / 外付けハードディスク保証書

製品名 CANVIO™ SLIM			
★お客様	お名前	ふり仮名 様	〒□□□-□□□□ ご住所 お電話 ( )
保証期間	本体	★ご購入日 西暦 □□年 □□月 □□日から	★シリアルナンバーNo.(S/N)
★販売店	住所・店名 お電話 ( )		

■保証書にご記入がない場合は無効となりますので、★印欄をご記入くださいますようお願いいたします。  
販売証明書や販売店名およびお買い上げの日がわかるレシート等をお持ちの場合は、紛失しないように保証書と一緒に保管してください。

■この保証書は、本記載内容で装置の無料交換をお約束するものです。(保証規程をご覧ください。)

■保証期間内に装置故障が発生した場合には、本製品と保証書が必要になります。

■シリアルNo.(S/N)の欄は、製品本体のラベルに記載してあるシリアルNo.(S/N)の番号をご記入ください。

■保証規程

- 1.取扱説明書に基づくお客様の正常なご使用状態のもとで保証期間内に万が一故障した場合、無料にて同等品とお取換えいたします。本製品と保証書をご用意の上、お買い上げの販売店にご相談ください。販売店にご相談できない場合は、カスタマーサポートセンターにご相談ください。ただし、本製品の故障およびその他の要因に起因するパソコン、他の周辺機器、ソフトウェア、データの損傷につきましては、いっさいその責を負いかねます。
- 2.保証の範囲は、製品本体です。
- 3.本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の障害については、当社はその責を負わないものとします。
- 4.次の場合には、保証期間内でもお取換えに応じかねます。
  - A)本保証書のご提示がない場合。
  - B)本保証書にお買い上げ日、お買い上げ製品、シリアルNo.(S/N)の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
  - C)お客様による保存上の不備、輸送中の落下、衝撃等お客様の取扱いが適正でないために生じた故障および損傷。
  - D)お客様による使用上の誤り、または不当な改造、修理による故障および損傷。
  - E)火災、洪水、ガス害、地震、落雷、風水害、その他天災地変、または異常電圧等の外部要因に起因する故障および損傷。
  - F)ご使用による汚れ、キズ、塗表面およびメッキ部の摩耗や打痕、プラスチック部の損傷。
- 5.郵送で交換依頼される場合のお願い  
保証期間中の場合は、保証書や商品に添付してください。  
本製品を緩衝材に包んでダンボール箱に入れて、お送りください。  
故障品発送の際の輸送費はお客様負担となります。
- 6.本製品を分解された場合には保証期間内でも保証できません。
- 7.本保証書は日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan.
- 8.本保証書の再発行はいたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

●この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおける無料交換をお約束するものです。この保証書により保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

16歳未満のお客様は、保護者の同意を得た上でご記入ください。ご登録いただいた情報を東芝または東芝の子会社、関連会社が行うサポートやサービスや安全点検活動や新製品のご案内等のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。なお、ご案内等送付の際に必要な情報を委託先に預託することがあります。ご案内の送付が不要になった場合や、お客様登録後の住所変更等は、下記までご連絡お願い致します。

※Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。  
※Mac、Mac OS XおよびTime Machineは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。  
※CANVIOは、株式会社東芝の商標です。

## 保証とアフターサービス

ご不明な点や製品保証、お取り扱いに関するご相談は、お買い上げの販売店にご相談ください。販売店にご相談できない場合は、右記にご相談ください。

### ● 故障かなと思ったら、必ず下記をご確認ください。

当社Webより、サポートページのFAQを参照してください。<http://CANVIO.jp>  
それでも解決できない場合は、右記のお問い合わせ先へご連絡ください。

**株式会社 東芝**  
セミコンダクター & ストレージ社

〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1  
所在地は変更になることがあります。

### お問い合わせ先

**株式会社東芝** セミコンダクター&ストレージ社

ストレージプロダクツ事業部 カスタマーサポートセンター  
〒261-8580 千葉県千葉市美浜区真砂5-20-7

電話でのお問い合わせ **0120-057811** (フリーダイヤル)  
受付時間：9:00～19:00 (12月31日～1月3日と法定点検日1日を除く)  
メールでのお問い合わせ [sp-support@po.toshiba.co.jp](mailto:sp-support@po.toshiba.co.jp)