TOSHIBA Leading Innovation >>>

USB3.0/2.0 外付けハードディスク CANVIO DESK 取扱説明書(保証書付き)

容 量:3TB 本体色:黒/黒	HD-EB30TK	容 量:3TB 本体色:白/黑 HD-EB30TW
容 量:2TB 本体色:黒/黒	HD-EB20TK	容量:2TB 本体色:白/黑 HD-EB20TW
容 量:1TB 本体色:黒/黒	HD-EB10TK	

このたびは、USB3.0/2.0 外付けハードディスクをお買い上げいただきありがとうございます。 ご使用の前に必ず本書と使用機器の取扱説明書をお読みになり、正しくお使いください。 お読みになった後はお手元に保管してください。

● 本体・付属品の確認



● 対応機種

本製品は以下のテレビ/レコーダーおよびパソコン機種で使用できます。

○テレビ/レコーダー対応

最新の接続確認機種については、Web を参照してください。

- http://CANVIO.jp
- ○パソコン対応

・対応機種:USB3.0/2.0 インターフェースを標準装備したパソコン

·対応OS:Windows® 8/Windows® 7/Windows Vista®

Mac OS X v10.5/v10.6/v10.7/v10.8 (Mac OS Xは、Intel CPU搭載モデルのみ)

※WindowsおよびWindows Vistaは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における 登録商標です。

※Mac、Mac OS XおよびTime Machineは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

(注) ・本製品は接続確認機種以外のUSB外付けハードディスク対応テレビ/レコーダーに接続した場合の動作確認をして おりません

USB端子から十分な電源が供給されない場合は動作しません。

Windows®用のNTFSでフォーマット済みです。

Mac OS Xでご使用の場合は、再フォーマットが必要です。ただし、本製品を再フォーマットしない状態で、本製品に 搭載されているソフトウェア、「NTFS for Mac | をお客様のMac OS X環境にインストールしていただくことにより Windows® 環境とMac OS X環境で本製品を使用できます。この場合、Mac OS X環境専用のTime Machine機能

- を使用することはできません。詳しくは「Mac OS Xでのフォーマット(初期化)方法」をご参照ください。 テレビノレコーダーでご使用される場合は、テレビノレコーダーで再フォーマットが必要です。詳しくはテレビノレコーダ
- -の取り扱い説明書をご参照ください。 テレビ/レコーダー/Mac OS Xで再フォーマット後、Windows® PC、NTFS for MacをインストールしたMac PCに 接続する場合は、特別なフォーマット(初期化) ソフトが必要になります。次のWebからダウンロードして、ご使用ください。
- http://CANVIO.jp 再フォーマットした場合は、本製品に搭載されているソフトウェアは使用できなくなります。また、本製品に記録された データ・録画された内容も消去されます。本製品を再フォーマットする場合には、事前にバックアップしてください。
- 本製品に保存されたデータは、万一に備えて可能なものは定期的に他の記録媒体へバックアップを行ってください。 テレビ/レコーダー用に使用する場合、テレビ/レコーダーのシステム管理領域として一部のハードディスク容量が使 用される可能性があり、その容量はテレビ/レコーダーの仕様によって異なります。
- テレビ/レコーダーで使用時は、USB2.0での接続になります。詳細はテレビ/レコーダーの取り扱い説明書をご確認 願います
- 本製品は東芝製〈レグザ〉、レグザブルーレイのタイムシフトマシン機能には対応しておりません。
- 本製品は、付属のACアダプタで電源供給を行ってください

●仕 様					
製品名	USB3.0/2.0 外付けハードディスク			使用条件	使用周囲温度5~35℃
容量	ЗТВ	2TB	1TB	インターフェース	USB3.0(USB2.0 互换)
本体色	黒/黒 白/黒	黒/黒 白/黒	黒/黒 白/黒	付属品	USB3.0ケーブル A-microB type(100cm) ACアダプタ AC100V(50/60Hz) 国内専用
外形寸法	幅42mm 與	奥行き129mm 高	さ167mm		

取扱説明書に記載の仕様は予告なく変更される場合があります。

ホームページに最新の本製品仕様および本製品のご使用方法を掲載しておりますので、ご確認ください。

http://CANVIO.jp

安全上のご注意

取扱説明書には、お使いになる方や他の人への危害と財産の損害を未然に防ぎ、安全に正しく設置しお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容(表示・図記号)をよく 理解してから本文をお読みになり記載事項をお守りください。

● 各部の名前と機能

電源/アクセスランプなどの名前と機能を説明します。



つなぐ

2.付属のACアダプタのDCコードプラグをDCコードプラグ差し込み口に接続し、AC アダプタのACアダプタプラグをコンセントに接続して電源を供給します。 3.付属のUSBケーブルのプラグ(平たく薄い方)を、本製品のUSBコネクタに挿し込

- みます。 4.片方のUSBケーブルのプラグ(大きい方)をテレビの背面にある録画用USB端子 に挿し込みます。
- 5.テレビの電源を入れます。
- 6.本製品の動作中は、電源/アクセスランプが点灯および点滅します。
- 1.テレビの設定メニュー「USBハードディスク設定」を選び、「機器の取りはずし」を 実行します。 取りる
 - 2.USBケーブルをテレビから取り外します。

3.ACアダプタのACアダプタプラグをコンセントから外し、ACアダプタのDCコード プラグをDCコードプラグ差し込み口から外します。

詳しくはテレビの取扱説明書をご確認ください。



- 2.付属のACアダプタのDCコードプラグをDCコードプラグ差し込み口に接続し、AC アダプタのACアダプタプラグをコンセントに接続して電源を供給します。
- 3.付属のUSBケーブルのプラグ(平たく薄い方)を、本製品のUSBコネクタに挿し込 みます。
- 4.片方のUSBケーブルのプラグ(大きい方)をレコーダーの背面にあるHDD専用 USB端子に挿し込みます。
- 5.レコーダーの電源を入れます。
- 6.本製品の動作中は、電源/アクセスランプが点灯および点滅します。
- 1.レコーダーの電源を「切」にします。
- 取り 2.レコーダーの電源が切れたことを確認してから、USBケーブルをレコーダーから取 り外します。
- **外**す 3.ACアダプタのACアダプタプラグをコンセントから外し、ACアダプタのDCコードブ ラグをDCコードプラグ差し込み口から外します。
 - 詳しくはレコーダーの取扱説明書をご確認ください。



<ご注意>

つなぐ

ダ

- ・録画用やHDD専用のUSB端子の位置や名称は、接続するテレビ/レコーダーによって異なります。接続するテレビ/レコーダーの各取扱説明書をご覧ください。
- ・ハードディスクに録画した番組は、録画したテレビノレコーダーでしか再生できません。(同じ型名であっても、別のテレビノレコーダーでは再生できません。)
- ・USB端子から十分な電源が供給されない場合は動作しません。 ・レグザブルーレイの一部の機種で登録を解除されますと、録画された番組は再生できません。再登録・初期化することで録画、再生が可能となりますが、再登録・初期化される前に録画された番組は消去され
- ますのでご注意ください。詳しくはレグザブルーレイの取扱説明書をご参照ください。
- テレビ/レコーダーで再フォーマット後、Windows® PC、NTFS for MacをインストールしたMac PCに接続する場合は、特別なフォーマット(初期化)ソフトが必要になります。
- フォーマット(初期化)ソフトは、下記Webからダウンロードしてご使用ください。 http://CANVIO.ip

● パソコンと本製品のつなぎ方と取り外し方法

パソコンと本製品のつなぎ方と取り外し方法については、裏面「パソコンと本製品のつなぎ方と取り外し方」をご覧ください。

使用上のご注意とお願い

- ・本製品が動作中(電源/アクセスランプ点滅中)に以下のことをしないでください。 - テレビ/レコーダー/パソコンの電源を切らないでください。故障や記録内容消失の原因となるこ とがあります
- USBケーブル、ACアダプタを抜かないでください。故障や記録内容消失の原因になることが あります。
- USBケーブル、ACアダプタに触らないでください。接触不良およびそれによる記録失敗などの 原因になることがあります。
- ・本製品内部およびコネクター部分(USB端子)に液体、金属、たばこの煙などの異物が入らないよ うにしてください。故障やデータ消失の原因になることがあります。
- ・本製品のコネクター部分(USB端子)には触れないでください。コネクター部分に触れると静電気 により、本製品が破壊されることがあります。
- ・テレビ/レコーダーの電源プラグをコンセントから抜く際は、以下の手順で行ってください。
- 本製品の電源/アクセスランプが点滅していないことを確認する。
- 2. テレビ/レコーダー本体の電源ボタンを押して電源を「切」にする。 3. 本製品の電源/アクセスランプが消えていることを確認する。
- 4. テレビ/レコーダーの電源プラグをコンセントから抜く。
- ※本製品の動作中に電源プラグをコンセントから抜いたり、コンセントの元につながっているブレ
- ーカーを落としたり、本製品をテレビ/レコーダーからはずしたりすると、録画された内容が消え たり、本製品が故障したりすることがあります。

・結露はハードディスクを傷めます。結露が起きた状態で使用しないようにご注意ください。 以下をよくお読みください。

- 「結露」はこんなときにおきます。
- 本製品を寒いところから、急に暖かいところに移動したとき。
- 冷房のきいた部屋・車内などから急に温度・湿度の高いところに移動したとき。
- 湯気が立ちこめるなど、湿気の多い部屋に置いたとき。 結露がおきそうなときは、本製品をすぐにご使用にならないでください。その場合は本製品を一
- 定の温度の場所にしばらく置いてからご使用ください。 ・ハードディスクは衝撃、振動や温度など、周囲の環境の変化を受けやすく、記録されている内容が

損なわれることがありますので、以下のことにご注意ください。 ・衝撃や振動を与えないでください。

- ・温度の高い場所や急激な温度変化のある場所では使用しないでください。 本製品の動作中に、停電や雷などによる瞬間的な停電が起こると、本製品に記録された内容およ びデータがすべて消えたり、本製品が故障したりすることがあります。雷が鳴っているようなとき
- には本製品を使用しないでください。本製品を接続先機器から取り外し、USBケーブルを接続先 機器から取り外し、ACアダプタのACアダプタプラグをコンセントから抜いてください。 本製品は分解しないでください。分解すると本製品に記録された内容およびデータが消えたり、 本製品が故障したりする原因となります。

- 本製品に保存されたデータは、万一に備えて可能なものは定期的に他の記録媒体へバックアップ を行ってください。

● 保証書





表示の意味 "取扱いを誤った場合、人が死亡、または重傷*¹ を負うことが想定されること"を示します。

*1:重傷とは、失明やけが、やけど(高温・低温)、感電、骨折、中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

[図記号の例]				
図記号	図記号の意味			
	"◇"は、禁止(してはいけないこと)を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。			
日前	"❶"は、指示する行為の強制(必ずすること)を示します。具体的な強制内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。			



お願い

<お願い:廃棄について>

・本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例または規則に従って処理してください。詳しくは、各地方自治体に問い合わせください。 ・企業でご使用のお客様は、本製品を産業廃棄物として扱ってください。

<お願い:本製品の廃棄、譲渡時のデータ消去について>

・本製品は、お客様の個人情報などの重要なデータが磁気情報として記録されていることがあります。このデータが流出するというトラブルを回避するために、本製品を廃棄、あるいは譲渡するときには、デー タを消去することが必要となります。本製品をパソコンなどの機器で削除やフォーマットしても本製品のデータは、完全には消去されていません。お客様がお客様自身の責任において、消去することが非常に 重要となります。万が一、お客様の個人データが漏えいし、トラブルが発生したとしましても、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。これらデータ消去方法としては、市販のソフト ウェアを用いてデータを完全に消去するか、専門業者に完全消去作業を依頼することをおすすめします。

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

免責事項について

・火災、地震、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件 下での使用による損害に関して、当社は一切責任を負いません。

・本製品の使用または使用不能から生じた損害、逸失利益、および第三者からの請求等に関して、当 社は一切責任を負いません

 本製品のご使用においてデータの破壊または消失が発生した場合、原因や損害の内容・程度に関わ らず、当社は一切責任を負いません。(当社ではデータ復旧・回復作業は行っておりません。) ・接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害に関して、当社は一切責任

を負いません ・取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

・本製品は日本国内用です。日本国外でのサポート、および日本国外からのサポートの責任は負いません。 This product support is available only in Japan.

※1テラバイト(1TB) =1,000ギガバイト(GB)、1GB=1,000,000,000(10⁹)バイトによる算出値です。しかし、1GB=1,073,741,824(2³⁰)バイトによる算出値をハードディスク容量として用いるコンピューターオペレーティングシステムでは、記載 よりも少ない容量がハードディスク容量として表示されます。ストレージ容量は、ファイルサイズ、フォーマット、セッティング、ソフトウェア、オペレーティングシステムおよびその他の要因で変化します。



保証とアフターサービス

ご不明な点や製品保証、お取り扱いに関するご相談は、お買い上げの販売店にご相談ください。 販売店にご相談できない場合は、以下にご相談ください。

お問い合わせ先

株式会社東芝 セミコンダクター&ストレージ社

ストレージプロダクツ事業部 カスタマー・サポート・センター 〒261-8580 千葉県千葉市美浜区真砂5-20-7

電話でのお問い合わせ 0120-057811 (フリーダイヤル) 受付時間: 9:00~19:00 (12月31日~1月3日と法定点検日1日を除く) メールでのお問い合わせ sp-support@po.toshiba.co.jp



パソコンと本製品のつなぎ方と取り外し方 ※対応のSによっては画像など異なる場合があります。ご注意ください。



つなぐ

本製品はWindows®用のNTFSでフォーマット済みのため、そのままご使用いただけます。



1.USBケーブルを挿し込んでいない状態でパソコンを起動します。

2.付属のACアダプタのDCコードプラグをDCコードプラグ差し込み口に接続し、ACアダプタ のACアダプタプラグをコンセントに接続して電源を供給します。

3.付属のUSBケーブルのプラグ(平たく薄いほう)を、本製品のUSBコネクタに挿し込み ます。

4.片方のUSBケーブルのプラグ(大きい方)をパソコンのUSBコネクタに挿し込みます。 5.本製品の電源が自動的に入り、電源/アクセスランプが青(USB3.0/USB2.0)に点灯し ます。

※パソコンの起動前および起動直後はパソコンに認識されないことがあります。パソコ ンに認識されなかった場合は、一旦パソコン側のUSBケーブルを抜いて、再度挿し込ん でください。

※USB 3.0/2.0どちらの場合でも同様の方法でつなぐことが出来ます。 P ※USB端子から十分な電源が供給されない場合は動作しません。 ※接続後パソコン本体よりしばらく本製品へアクセスがない場合、自動的に省電力モー ドへ移行しアクセスランプが消灯します。 ご注意

取り外す

※画像はWindows®7のイメージです

●Windows® 8/Windows® 7の場合

- 1.デスクトップのタスクトレイの「ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す」
- アイコン 🤖 をクリックします。 ※アイコンが隠れている場合がございます。その時はタスクバー上の上向きのアイコン
- をクリックします。 2.「External USB 3.0の取り出し」をクリックします。(USB2.0でご使用の際も、同じ 表示になります。)
- 3.「ハードウェアの取り外し」画面が表示されたら、[×]をクリックします。
- 4.USBケーブルを抜きます。
- 5.ACアダプタのACアダプタプラグをコンセントから外し、ACアダプタのDCコードプラ グをDCコードプラグ差し込み口から外します。
- ●Windows Vista®の場合
- 1.タスクトレイの「ハードウェアの安全な取り外し」 アイコン 🦣 をクリックします。
- 2.「USB大容量記憶装置デバイス-ドライブ(E:)を安全に取り外します」をクリックします。
- ※()内の表示はドライブの接続先によって変わります。
- 3.「ハードウェアの取り外し」画面が表示されたら、[OK]をクリックします。
- 4.USBケーブルを抜きます。
- 5.ACアダプタのACアダプタプラグをコンセントから外し、ACアダプタのDCコードプラ グをDCコードプラグ差し込み口から外します。



右記Webでもご覧いただけます ➡

Mac OS Xで使用する場合

本製品はWindows®用のNTFSでフォーマット済みです。Mac OS X環境専用でご 使用の場合は再フォーマットが必要です。

ご注意

詳しくは「Mac OS Xでのフォーマット(初期化)方法」をご参照ください。 再フォーマットした場合は、本製品に搭載されているソフトウェアは使用できなく なります。

※ソフトウェアの再配布はおこなっておりません。必要な場合は、お客様ご自身にて バックアップを実施してください。

また、Mac OS Xでご使用後、Windows® PCに接続する場合は、特別なフォーマット (初期化)ソフトが必要になります。フォーマット(初期化)ソフトは、下記Webからダ ウンロードして、ご使用ください。 http://CANVIO.ip



1.USBケーブルを挿し込んでいない状態でパソコンを起動します。 2.付属のACアダプタのDCコードプラグをDCコードプラグ差し込み口に接続し、ACアダプタ のACアダプタプラグをコンセントに接続して電源を供給します。

3.付属のUSBケーブルのプラグ(平たく薄いほう)を、本製品のUSBコネクタに挿し込み ます。

4.片方のUSB ケーブルのプラグ(大きい方)をパソコンのUSBコネクタに挿し込みます。 5.本製品の電源が自動的に入り、電源/アクセスランプが青(USB3.0/USB2.0)に点灯し ます。

※パソコンの起動前および起動直後はパソコンに認識されないことがあります。パソコ ンに認識されなかった場合は、一旦パソコン側のUSBケーブルを抜いて、再度挿し込ん でください。

*USB 3.0/2.0どちらの場合でも同様の方法でつなぐことが出来ます。 ※USB端子から十分な電源が供給されない場合は動作しません。 ※接続後パソコン本体よりしばらく本製品へアクセスがない場合、自動的に省電力モー ご注意 ドへ移行しアクセスランプが消灯します。

取り外す

1.デスクトップにある本製品のアイコン ※ドラッグしはじめますと、Dockにあるゴミ箱のアイコンが取り出しのアイコンに変わり ます。



2.アイコンが消え電源/アクセスランプが消灯したら、USBケーブルを抜きます。 3.ACアダプタのACアダプタプラグをコンセントから外し、ACアダプタのDCコードプラ グをDCコードプラグ差し込み口から外します。

※Mac OS X 10.6.2の画面を使用しております。 ご利用のOSバージョンによっては、画面が異なる場合があります。予めご注意願います。



2.Finder環境設定内にあります「デスクトップに表示する項目」で「外部ディスク」にチェ ックを入れます。

ご注意

http://CANVIO.jp



Windows® 用 搭載ソフトウェア

● muvee Reveal お試し版のご利用とスペシャルディスカウントのご紹介

本ソフトウェアは、必ずしもインストールする必要はございません。プロフェッショナルな動画が作成できるフォトムービーソフトのお試し版です。

<特設サイトへの移動方法>

1.マイコンピュータより、"TOSHIBA EXT"を選択しダブルクリック。 2. "muvee トライアル&ディスカウント"を選択しダブルクリック。 3.ポータブルハードディスクメニュー画面が開きます。

4.メニュー画面の"muvee Reveal特設サイトへ"をクリック。 5.0Kをクリックするとmuvee社の特設サイトが表示されます。 ※お試し版のご利用やスペシャルディスカウント版のご購入は、お客様がご判断いた だけますようお願いします。



手順 A Windows[®] とMac OS X共用でご使用の場合 (Mac OS X環境専用のTime Machine機能をご使用の場合は、手順Bになります。+)

手順 Mac OS Xでのみご使用の場合

Mac用NTFSドライバー NTFS for Mac

本製品はWindows®用のNTFSでフォーマット済みです。

Mac OS Xでご使用の場合は、本製品を再フォーマットしない状態で、本製品に搭載されているソフトウェア、「NTFS for Mac」をお客様のMac OS X環境にインストールしてい ただくことにより、Windows® 環境とMac OS X環境で本製品を使用できます。#1%2ただしこの場合、Mac OS X環境専用のTime Machine 機能を使用することはできません。 Mac OS X環境専用のTime Machine 機能をご使用の場合は、再フォーマットが必要です。詳しくは「Mac OS Xでのフォーマット(初期化)方法」をご参照ください。 再フォーマットした場合は、本製品に搭載されているソフトウェアは使用できなくなります。

※1:例えば、Windows®対応パソコンで「CANVIO」に保存したファイルや写真を、Mac OS X対応のパソコンでも読み書きすることができます。 ただし、それぞれのソフトウエアが、「CANVIO」に保存したファイルをサポートしている場合に限ります。 ※2:「NTFS for Mac 」は、「CANVIO」とのみ動作確認を行っています。東芝は、それ以外の外付けハードディスクとの組合せでの動作につきましては保証いたしません。

● インストールの手順

1)インストールを始める前に、Mac OS X環境のパソコン上の全てのプログラムを終了させておいてください。 2)付属のMac OS X用NTFSドライバー NTFS for MacをFinderより、デバイスの下にある TOSHIBA EXT をクリックしてください。 3) Mac Driver をダブルクリックしてください。

4) Tuxera NTFS for Mac.dmg ファイルをダブルクリックし、表示される指示に従ってください。(画面は、Mac OS X 10.7.3です。)



Mac OS Xでのフォーマット(初期化)方法

Mac OS Xでご使用の場合は、再フォーマットが必要です。Mac OS X 10.5, 10.6, 10.7, 10.8のパソコンで東芝製外付けハードディスクをフォーマットする手順を「フォーマッ トの手順」以降に記載します。「フォーマットの手順」に記載されている手順は、Mac OS X 10.6.2の画面を使用しております。ご利用のOSバージョンによっては、画面が異な る場合があります。予めご注意願います。

∕!∖ フォーマットを実施する前に必ずお読みください。大切な注意事項が書いてあります。

①フォーマット(初期化)によるデータの消失に関して当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。フォーマットはお客様ご自身の責任において行ってください。 ②フォーマットを行うと、フォーマット前の本製品に記録されたデータ・録画された内容は消失します。消失したデータに対して、当社は責任を負いません。 ③フォーマットを実施する外付けハードディスク以外は、パソコンに接続しないでください。

④フォーマットを実施しているときに、パソコンの電源シャットダウン、リセット、再起動、あるいはUSBケーブルを抜いたりしないでください。正常にフォーマットが完了しません。 ③フォーマットを行うと、添付のソフトは消去されます。消去されたソフトについては再配布をいたしません。必要な場合は、お客様ご自身にてバックアップを実施してください。

⑥容量に関して 1テラバイト(1TB)=1,000ギガバイト(GB)、1GB=1,000,000,000(10³)バイトによる算出値です。しかし、1GB=1,073,741,824(2³³)バイトによる算出値をハードディスク容量として用いる コンピューターオペレーティングシステムでは、記載よりも少ない容量がハードディスク容量として表示されます。

● フォーマットの手順





http://CANVIO.jp 右記Webでもご覧いただけます 🔿