

東芝ポータブルハードディスク・外付けハードディスク  
(キャンビオ・シリーズ) 用  
フォーマット (初期化) ソフトウェア

取扱説明書

03 版

## 目次

- ◇ フォーマット(初期化)ソフトウェアをご使用になる前に必ずお読みください。  
大切な注意事項が書いてあります。…………… 3
- ◇ システム要件 …………… 4
- ◇ 事前の準備 …………… 5
- ◇ ご使用方法 …………… 6
- ◇ Windows Vista<sup>®</sup> / Windows<sup>®</sup> 7 / Windows<sup>®</sup> 8 について …………… 8
- ◇ アンインストール ……………11
- ◇ 困ったときは ……………11
- ◇ 本ソフトウェアに関するご質問について …………… 13



フォーマット(初期化)ソフトウェアをご使用になる前に必ず  
お読みください。

大切な注意事項が書いてあります。

- ① フォーマット(初期化)ソフトウェア(以下、本ソフトウェア)のご使用によるデータの消失に関して当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。フォーマット(初期化)はお客様ご自身の責任において行ってください。
- ② 本ソフトウェアを使用してフォーマットを行うと、東芝製外付けハードディスクに記録されたデータ・録画された内容は消去されます。東芝製外付けハードディスクを再フォーマットする場合には、事前にバックアップしてください。読み出せなくなったデータに対して、東芝は責任を負いません。
- ③ 本ソフトウェアは東芝製外付けハードディスクのみを検出いたします。USB 機器を複数台お持ちの方は、誤消去を防ぐため、フォーマットを実施する東芝製外付けハードディスク以外は、接続しないでください。
- ④ フォーマットを実施しているときに、PC の電源シャットダウン、リセット、再起動、あるいは USB ケーブルを抜いたりしないでください。正常にフォーマットが完了しません。
- ⑤ システム要件に記載以外の環境に関しては、動作確認しておりません。
- ⑥ 容量に関して  
1 テラバイト(1TB)=1,000 ギガバイト(GB)、1GB=1,000,000,000(10<sup>9</sup>)バイトによる算出値です。しかし、1GB=1,073,741,824(2<sup>30</sup>)バイトによる算出値をハードディスク容量として用いるコンピュータオペレーティングシステムでは、本ページの記載よりも少ない容量がハードディスク容量として表示されます。ハードディスク容量は、ファイルサイズ、フォーマット、セッティング、ソフトウェア、オペレーティングシステムおよびその他の要因で変わります。

## システム要件

■ 本ソフトウェアは以下のオペレーティングシステムにて動作確認を実施しています。その他のシステムについては、動作確認をしておりません。

- Microsoft® Windows® XP Service Pack 3 32bit 版
- Microsoft® Windows Vista® 32bit 版
- Microsoft® Windows® 7 32bit 版

Microsoft、Windows、および Windows Vista は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標あるいは登録商標です。

■ 本ソフトウェアの利用には USB2.0 インターフェイスを標準装備した PC が必要です。

■ 本ソフトウェアは東芝ポータブルハードディスク・外付けハードディスク (キャンビオ・シリーズ) を対象としております。  
(本マニュアルでは『東芝製外付けハードディスク』と呼びます。)

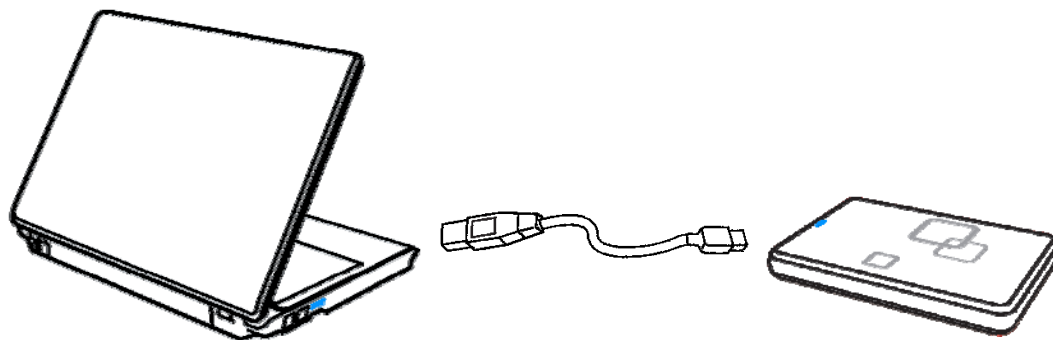
## 事前の準備

■ 本ソフトウェアをご使用になる前に以下の準備をお願いします。

1. ホームページより、本ソフトウェアをダウンロードしてお客様の PC に保存してください。

✓ 本ソフトウェアはインストールをせずに使用できます。次回ご使用の際にも使いやすくするため、デスクトップ等のわかりやすい場所に保存することをおすすめします。

2. お客様の PC と東芝製外付けハードディスクを付属の USB ケーブルにて接続してください。



✓ 接続後、東芝製外付けハードディスクのアクセスランプが点灯していることをご確認ください。

✓ USB ケーブルは、東芝製外付けハードディスクに添付の USB ケーブルをご使用ください。

## ご使用方法

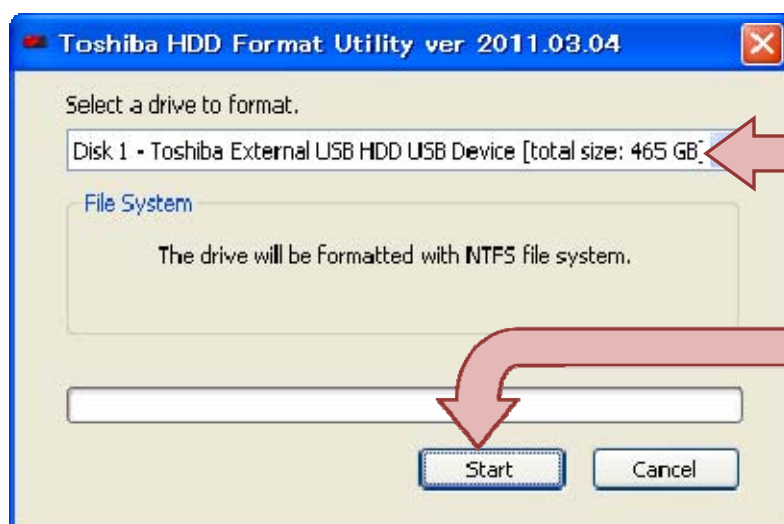
- 以下の手順にて操作を実施してください。本ソフトウェアを使用した場合、ファイルシステムは「NTFS」にてフォーマットされます。

1. ダウンロードしたファイルを実行します。



ダウンロード保存先より、左図のアイコンをダブルクリックします。


2. フォーマットする対象の東芝製外付けハードディスクを確認して、「Start」をクリックします。

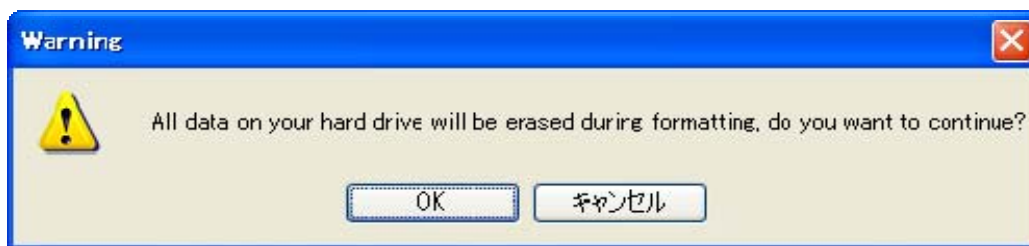


ドライブをご確認ください。

「Start」をクリックしてください。

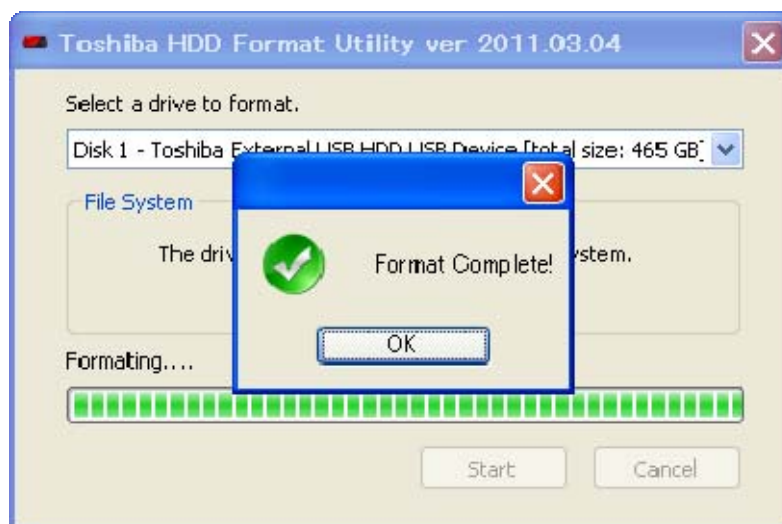
- ✓ 選択されているドライブが違う場合は「Cancel」をクリックしてください。ソフトウェアが終了します。事前の準備(5 ページ)に戻って、フォーマットを実行するドライブを再接続してください。

3.  警告が表示されます。フォーマットを続行する場合は「OK」をクリックしてください。



注 フォーマットを実行すると、東芝製外付けハードディスクに記録されたデータ・録画された内容は消去されます。東芝製外付けハードディスクを再フォーマットする場合には、事前にバックアップしてください。読み出せなくなったデータに対して、東芝は責任を負いません。

4. フォーマットが実行されます。「Format Complete!」と表示がでたら、完了です。「OK」をクリックしてください。ソフトウェアが終了します。

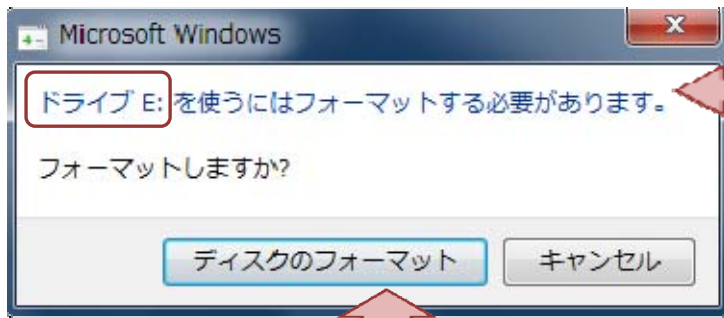


- ✓フォーマット完了後に、エクスプローラを起動してドライブの使用が可能かチェックしてください。ボリュームラベルが「**TOSHIBA EXT**」と表示されます。

## Windows Vista® / Windows® 7 / Windows® 8 について

- Windows Vista® / Windows® 7 をご利用の場合、本ソフトウェアを使用せず、オペレーティングシステムでフォーマットすることも可能です。オペレーティングシステムにてフォーマットを実施する場合は、以下の手順にて操作を実施してください。詳細はオペレーティングシステムのマニュアルを参照ください。
  
  - Windows® 8 をご利用の場合、本ソフトウェアは使用できませんので、オペレーティングシステムで、以下の手順にて操作を実施してください。詳細はオペレーティングシステムのマニュアルを参照ください。
  
  - Windows Vista® / Windows® 7 / Windows® 8 のオペレーティングシステムにてフォーマットを実施した場合、Windows® XP にてドライブの内容を見ることができません。東芝製外付けハードディスクを Windows Vista® または Windows® 7 と Windows® XP で併用してお使いの方は、必ず本ソフトウェアを使用してフォーマットを実施してください。
1. 事前の準備 (5 ページ) を実施してください。
  
  2. PC に接続後、以下のポップアップ画面がでます。「ディスクのフォーマット」をクリックしてください。以下の手順は Windows® 7 の画面を使用しております。ご利用の OS によっては画面が異なります。予めご注意願います。



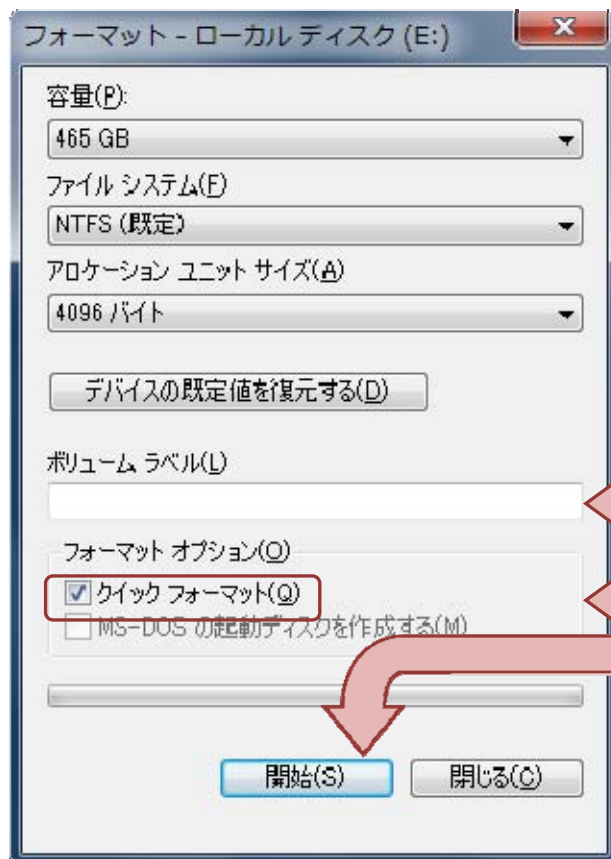


お客様の環境によって  
ドライブ文字は変わることが  
あります。

「ディスクのフォーマット」を  
クリックしてください。

✓ フォーマットを中止したい場合は、「キャンセル」をクリックしてください。


3. 「フォーマットオプション(O)」の「クイックフォーマット(Q)」にチェックを入れてから  
「開始(S)」をクリックしてください。

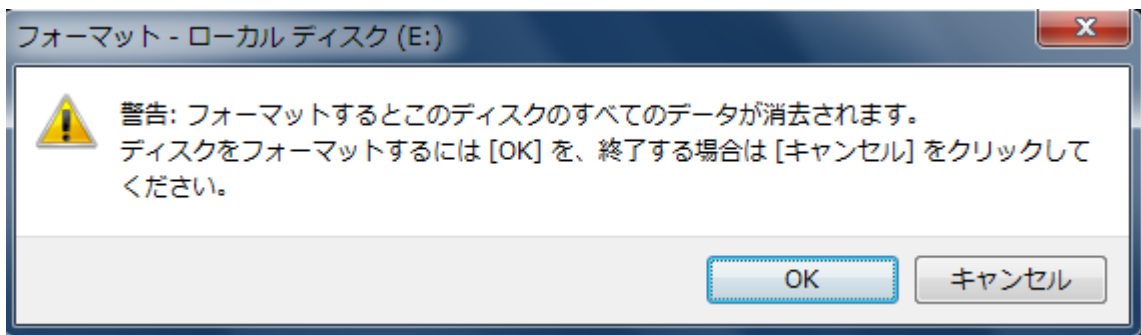


任意の名前を入力してください。

「クイックフォーマット」をチェック。

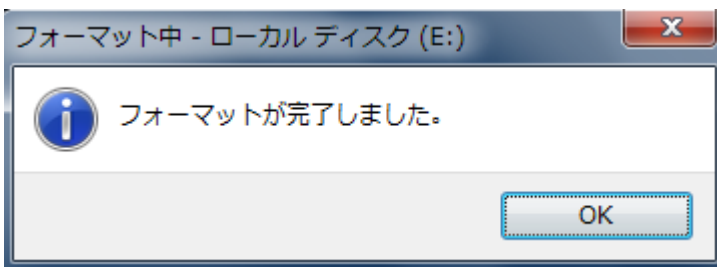
「開始」をクリックしてください。

4.  警告が表示されます。問題なければ、「OK」をクリックしてください。

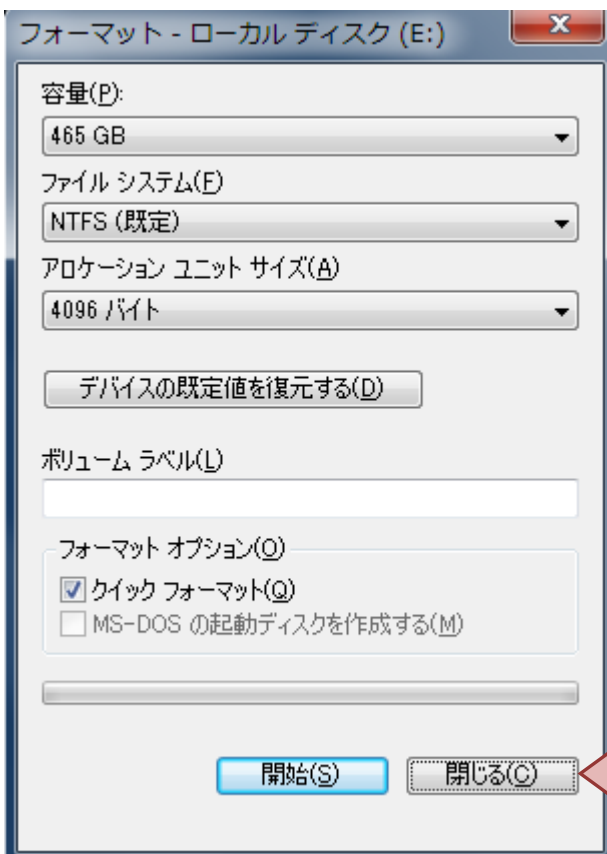


✓ フォーマットをしない場合は「キャンセル」をクリックしてください。

5. 「フォーマットが完了しました。」と表示されます。「OK」をクリックしてください。



6. 初期画面に戻ります。「閉じる(C)」をクリックしてください。



「閉じる」をクリックしてください。

- ✓ フォーマット完了後に、エクスプローラを起動してドライブの使用が可能か確認してください。ボリュームラベルを設定していない場合は「**ローカルディスク**」と表示されます。

## アンインストール

本ソフトウェアは PC にインストールしていませんので、アンインストールする必要はありません。ダウンロードしたファイルを、そのまま削除してください。

## 困ったときは

<p>・ Select a drive to format. にドライブが表示されない</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本ソフトウェアの「Cancel」をクリックして終了してください</li> <li>2. USB ケーブルの接続を確認してください</li> <li>3. 「コンピューターの管理」にて「ディスクの管理」を確認して、ドライブが認識されているか確認してください</li> <li>4. 本ソフトウェアを再起動してください</li> </ol>
<p>・ Formatting.... のままフォーマットが完了しない。エラーメッセージも表示されない</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. タスクマネージャにて本ソフトウェアを終了してください</li> <li>2. USB ケーブルの接続を確認してください</li> <li>3. 「コンピューターの管理」にて「ディスクの管理」を確認して、ドライブが認識されているか確認してください</li> <li>4. 本ソフトウェアを再起動してください</li> </ol>

<p>・ Format Complete!と表示されたが、エクスプローラにて表示されない</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. USB ケーブルの接続を確認してください</li> <li>2. 「コンピューターの管理」にて「ディスクの管理」を確認して、ドライブが認識されているか確認してください</li> <li>3. 本ソフトウェアを再起動してください</li> </ol>
<p>・ ⚠ Create partition error!(2)と表示されフォーマットが正常終了しない</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本ソフトウェアの「Cancel」をクリックして終了してください</li> <li>2. USB ケーブルの接続を確認してください</li> <li>3. 「コンピューターの管理」にて「ディスクの管理」を確認して、ドライブが認識されているか確認してください</li> <li>4. 本ソフトウェアを再起動してください</li> </ol>
<p>・ ⚠ Create partition error!(5)と表示されフォーマットが正常終了しない</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本ソフトウェアの「Cancel」をクリックして終了してください</li> <li>2. USB ケーブルの接続を確認してください</li> <li>3. 「コンピューターの管理」にて「ディスクの管理」を確認して、ドライブが認識されているか確認してください</li> <li>4. 本ソフトウェアを再起動してください</li> </ol>
<p>・ Windows Vista® / Windows® 7 / Windows® 8 の OS でフォーマットしたドライブが Windows® XP にて認識されない</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Windows Vista® / Windows® 7 / Windows® 8 の OS にてバックアップを実施してください</li> <li>2. 東芝製外付けハードディスクを Windows® XP 搭載の PC に接続し、本ソフトウェアにてフォーマットを実施してください</li> </ol>
<p>・ 東芝製外付けハードディスク以外の外付けハードディスクのフォーマットができない  <b>※ 東芝製 USB ハードディスク THD-50A1 には使えません</b></p>	<p>本ソフトウェアは東芝製外付けハードディスクのみを認識します  他社製の外付けハードディスクについては、各メーカーにお問い合わせ願います</p>

✓ オペレーティングシステムについて詳しくは、オペレーティングシステムのマニュアルをご参照ください。

## 本ソフトウェアに関するご質問について

- 本ソフトウェアについてのご質問は、サポートセンターまでご連絡ください。なお、お電話の前に「困ったときは」(11 ページ)をご覧ください、解決しない場合にご連絡ください。
- 東芝製外付けハードディスクをご購入いただいたお客様が対象となります。お電話の際に「型名」「シリアルNo.(S/N)」をお知らせください。これらの情報が無い場合はご質問にお答えできない場合がございます。

型名およびシリアルNo.(S/N)は、製品本体のラベルに記載されております。ご確認願います。

株式会社東芝 セミコンダクター&ストレージ社 カスタマー・サポート・センター  
〒261-8580 千葉県千葉市美浜区真砂 5-20-7  
電話でのお問い合わせ 0120-057811(フリーダイヤル)  
受付時間 9:00～12:00、13:00～17:00  
(土曜・日曜・祝日・当社指定の休日除く)  
メールでのお問い合わせ [sp-support@po.toshiba.co.jp](mailto:sp-support@po.toshiba.co.jp)

ホームページに最新の商品情報などを掲載しておりますので、ご参照ください。

<http://canvio.jp>

上記のアドレスは予告なく変更される場合があります。その場合は、お手数ですが、東芝総合ホームページ(<http://www.toshiba.co.jp>)をご参照ください。