

お客様各位

東芝デバイス&ストレージ株式会社

# TDSCSA00699-01 : CANVIO™シリーズのWindows 用パスワードツール によって登録されるWindows サービスの実行ファ イルパスが引用符で囲まれていない脆弱性について

## 概要

弊社製CANVIO™シリーズ（以下、「対象製品」といいます。）のWindows 用パスワードツール（以下、「対象ソフトウェア」）に脆弱性が存在することがわかりました。対象ソフトウェアは対象製品に搭載および弊社サイトで公開しておりました。

バージョン1.20.6620以前の対象ソフトウェアは実行せず、パソコンからアンインストールし、対象製品およびパソコンからインストールファイルを削除していただきますようお願いいたします。


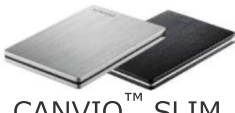
- 2020年3月10日より、弊社サイトの対象ソフトウェアの提供を停止させていただいております。

## 該当製品の確認方法

対象製品に搭載および2020年3月10日以前にダウンロードされた以下のソフトウェアに脆弱性があります。

- Windows 用パスワードツール バージョン1.20.6620以前

この対象ソフトウェアは下記の対象製品と共に使用されることを想定しておりますが、仮に対象製品以外の製品をご使用のお客様がこの対象ソフトウェアをインストールされた場合は、下記「対策方法」の注記に従った対応が必要になります。

製品名	容量	色	型番
 CANVIO™ PREMIUM	3TB	ダークグレーメタリック	HD-MB30TY / HD-MA30TY
		シルバーメタリック	HD-MB30TS / HD-MA30TS
	2TB	ダークグレーメタリック	HD-MB20TY / HD-MA20TY
		シルバーメタリック	HD-MB20TS / HD-MA20TS
	1TB	ダークグレーメタリック	HD-MB10TY / HD-MA10TY
		シルバーメタリック	HD-MB10TS / HD-MA10TS
 CANVIO™ SLIM	1TB	黒	HD-SB10TK
		シルバー	HD-SB10TS
	500GB	黒	HD-SB50GK / HD-SA50GK
		シルバー	HD-SB50GS / HD-SA50GS

## 脆弱性の内容

対象ソフトウェアによって登録されるWindows サービスの実行ファイルパスが引用符で囲まれていない脆弱性が存在することが判明しました。

## 脆弱性がもたらす脅威

空白文字を含むパスの最初の部分から構成される名前を持つアプリケーションを介して、当該サービスの動作に使われる権限を取得される可能性があります。

## 対策方法

### <注記>

- パスワード設定をしている場合は、アンインストール前に、必ずパスワードを削除してください。

- 対象製品以外の製品をご使用のお客様が対象ソフトウェアをインストールされていた場合は、上記対象ソフトウェアのアンインストールおよびインストーラの削除のみを行ってください。

## 対象ソフトウェアのアンインストール

バージョン1.20.6620以前の対象ソフトウェアをインストールされているパソコンから、そのソフトウェアをアンインストールしてください。

## 対象ソフトウェアのインストーラの削除

対象製品およびパソコンから対象ソフトウェアのインストーラを全て削除してください。

## 対策ソフトウェアの提供時期

4月28日頃を予定しております。

## 更新履歴

2020年4月20日 初版発行

## 本件に関するお問い合わせ先


東芝デバイス&ストレージ株式会社  
東芝パーソナルストレージサポートセンター



 フリーダイヤル  
**0120-057811**

受付時間 9:00～12:00 / 13:00～18:00 (日・祝日および12月31日～1月3日除く)

# お問い合わせいただく前のご注意

- お客様からいただく個人情報は、東芝または東芝の子会社・関連会社、および、協力会社が行う本件の対応のために利用させていただきます。
- 利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を委託業者に預託することがございますが、弊社と同等の管理を行います。
- お客様は、お客様ご本人の個人情報について、開示、訂正、削除をご請求いただけます。その際は上記お問い合わせ先までご連絡ください。
- お問い合わせ窓口の個人情報の取扱全般に関する考え方をご覧になりたい方は東芝の [個人情報保護方針のページ](#)  をご覧ください。
- 16歳未満のお客様は、保護者の同意を得た上でお問い合わせください。