

## 东芝移动硬盘产品保固条款

### 三(3)年产品保修

#### 有限保修适用范围

东芝电子元件（上海）有限公司(简称《东芝》)，对于从东芝或是东芝授权的所购买的本产品新品(简称《产品》)，保证自购买日起三(3)年内，在正常使用状况下不会发生材料瑕疵及制造瑕疵。此一有限保修于三年后即失效。您有可能被要求提供购买证明作为接受保修服务之条件之一。在此三(3)年保修期间内，东芝将自行决定，根据产品原始出厂时所订定的规格，回复产品至可使用之状态或是以至少同等规格之产品来替换原产品。替换后产品的保修期限为九十(90)天或是原产品购入后剩下的保修期限，以期限较长者为准。东芝保留使用同等或是优于原先出厂规格之修复零件的权利。

#### 安全指南

请参阅安全性与舒适性的指导手册。

#### 有限保修适用国家及地区

本有限保修条款会依照您原先产品的购买所在国家而有所不同，并且仅适用于该国家的东芝或是东芝授权的所出售之产品。有关您所在国家之东芝授权的之详细信息，请造访东芝网站：

<http://www.toshiba-personalstorage.cn/index.html>

#### 有限保修不适用范围

- 自行擅自将移动硬盘拆解
- 因为意外、错误使用、破坏、疏忽、不当安装、不当维修、不当连接其它装置或软件，或非东芝书面所认可的产品改造而造成的必要维修服务
- 产品上下盖、塑料件、装饰性零件，如内部或是外部修饰或装饰之维修或替换，及因正常使用下所产生之磨损及损坏
- 因外力所造成之必要维修服务，例如由火灾、窃盗、天灾、断电、电击或缺电、雷电、其它自然灾害或非东芝授权之人员对产品所作之维修
- 自非位于您原先购买的国家所购买之产品
- 因为使用不兼容之第三人产品所导致的必要维修
- 现场之产品服务及维修
- 因超出本快速安装指南所规范的使用或储存限度所导致的损坏
- 因使用非由东芝所制造或贩卖的零件所产生之损坏
- 因产品用于重要应用情况下（定义如下）之必要的维修服务

本有限保修范围外之修理或替换所产生之费用须由您自行支付。此项费用，将视当时实际发生情形而定。

## 如何获得保修维修服务

为了获得保修服务，请洽当地东芝授权的维修中心。

详细信息，请造访东芝网站：

<http://www.toshiba-personalstorage.cn/index.html>

当您将产品寄送至东芝授权的维修中心时，您必须自行支付所有的运输费用及保险费用；同时产品本身必须以原始外包装或是相同等级之外包装，适当地包装以后交付运送(例：避免外观刮伤)。此等费用必须由您承担。如果您所寄送返修之产品未保险，而于运送途中遗失或损坏，此等遗失或损坏必须由您承担。

## 储存数据之保护

东芝对于因为产品故障所导致的储存数据损坏或是遗失或其它损害，不负任何责任。当您使用本产品复制或传输您的数据时，务必请您确认数据是否已成功复制或传输。东芝就未能复制或传输数据不负任何责任。

在将产品交付维修前，务请先自行备份所储存之数据及确认机密性、专属性或及私人资料已经移除。东芝不负责以下情况(1)程序、数据或可移动式储存媒体的损坏或遗失；或是(2)回复或是重新安装任何程序或数据，惟产品制造时由东芝安装之软件除外。

## 重要应用情况

本产品并非设计使用于《重要应用情况》。《重要应用情况》是指生命维护系统、医疗应用、植入医疗装置之连接、商用运输、核能设备或系统或其它产品之故障会造成人体受伤、死亡或重大财产损失之应用情况。

因此，东芝不负任何因于重要应用情况使用产品所导致之责任。如果您于重要应用情况使用产品，则使用之责任将由您而非东芝承担。另外，东芝保留拒绝维修使用于重要应用情况之产品之权利，且东芝就该等产品之维修或拒绝维修不负任何责任。