

TOSHIBA

Portable Storage / Internal Hard Disk Drive

Warranty Statement

| | |
|--------------------------------------------------|-----|
| <p>English (South & Southeast Asia)-----</p> | 2. |
| <p>English (Australia, New Zealand)-----</p> | 5. |
| <p>繁體中文-----</p> | 7. |
| <p>한국어-----</p> | 9. |
| <p>ไทย-----</p> | 12. |
| <p>Bahasa Indonesia-----</p> | 15. |
| <p>SC5365-A3</p> | |

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| <p>© 2023 TOSHIBA ELECTRONIC DEVICES & STORAGE CORPORATION, All Rights Reserved.</p> | 3 | 5 | 7 | 9 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|

| | | | | |
|------------------|---|---|---|---|
| <p>SC5365-A3</p> | 3 | 5 | 7 | 9 |
|------------------|---|---|---|---|

LIMITATIONS

- Toshiba Electronic Devices & Storage Corporation and its subsidiaries and affiliates are hereinafter called “Toshiba”.
- This warranty does not cover circumstances beyond Toshiba’s control, nor problems caused by failure to follow the safety instructions for the Product.
- One Terabyte (TB) means one trillion bytes. Total available capacity will vary based on operating environment, and your results and storage capacity will vary accordingly. A computer operating system, however, reports storage capacity using powers of 2 for the definition of 1GB = 2³⁰= 1 073 741 824 bytes and 1TB= 2⁴⁰ = 1 099 511 627 776 bytes and therefore shows less storage capacity.
- This warranty does not cover the damage by accident, misuse, abuse, neglect, improper installation, improper maintenance, or usage outside the range of temperature (heat/cold) and/or moisture operating conditions as outlined in the products specifications listed in the Owner’s manual.
- Toshiba does not warrant that the use or operation of the Product will be error free, nor does it warrant that any data stored on the Product will remain accessible or uncorrupted. To protect against accidental data loss, back up your data frequently on multiple types of storage media.
- THIS WARRANTY DOES NOT APPLY TO FAILURES DUE TO SHIPPING DAMAGE, ACCIDENT, ALTERATION, MODIFICATION, UNAUTHORIZED SERVICE, MISUSE, ABUSE, USE WITH INCOMPATIBLE DEVICES, ACCESSORIES OR ATTACHMENTS, FAILURE TO USE ITEMS SUPPLIED BY TOSHIBA (SUCH AS ADAPTERS), OR TO CLAIMS MADE AFTER THE EXPIRATION OF THIS WARRANTY. TOSHIBA EXPRESSLY DISCLAIMS ANY WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, OTHER THAN THOSE SET FORTH HEREIN, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TOSHIBA SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR INDIRECT DAMAGES, WHETHER OR NOT TOSHIBA HAD BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, INCLUDING LOSS OF DATA, LOSS OF BUSINESS, OR OTHER LOSSES.

- In the event that the exclusion of any implied warranty is ineffective under the law, the duration of the implied warranty will be two(2) years from the purchase date. Toshiba’s only obligation will be the replacement of this Product. Toshiba will not be responsible for any special, consequential, incidental or indirect damages resulting from the sale, purchase, use or malfunction of this Product, regardless of the cause. Such damages for which Toshiba will not be liable include, but are not limited to, loss of or inability to capture images, loss of revenue or profit, downtime costs, loss of the use of equipment, cost of substitute equipment, facilities or services, and claims by your customers for such damages.

YOUR RIGHTS

Some states or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which may vary from state to state or province to province. If the applicable law does not permit such limitations or exclusions, this warranty will deemed modified to the extent permitted, but the rest of the warranty remains in full force and effect.

UNINTENDED USAGE

The Product is intended for usage in general electronics applications. The Product is neither intended nor warranted for usage in equipment or system that requires extraordinarily high levels of quality and/or system reliability or in equipment the malfunction or failure of which may cause loss of human life, bodily injury, property damage or serious effect to the public. UNLESS OTHERWISE AGREED IN WRITING BY TOSHIBA, TOSHIBA SHALL ASSUME NO RESPONSIBILITIES OR LIABILITIES WHATSOEVER FOR ANY DAMAGES RESULTING FROM OR RELATING TO CUSTOMER’S UNINTENDED USAGE OF THE PRODUCT.

PRIVACY DATA

The Product, once directly or indirectly returned to Toshiba, may be analyzed for quality purposes by Toshiba or a company that provides components or services for the Product. Data that may still be remaining on the Product will be treated in confidence and will not be shared with any other third party. The returned Product and the data will be destroyed after the analysis.

| | | | | |
|------------------|---|---|---|---|
| <p>SC5365-A3</p> | 3 | 5 | 7 | 9 |
|------------------|---|---|---|---|

| | | | | |
|------------------|---|---|---|---|
| <p>SC5365-A3</p> | 3 | 5 | 7 | 9 |
|------------------|---|---|---|---|

EXPORT CONTROL

Unless written notice to the contrary is provided to the authorized reseller, you represent and warrant that any Product returned under warranty or otherwise does not contain any software or technology that is subject to export controls of the United States or of your country.

GEOGRAPHICAL COVERAGE

Please view online at URL. (https://www.canvio.jp/en/support/download/hdd/ot_ihdd/gc.htm)

LIMITED WARRANTY STATEMENT PORTABLE STORAGE OR INTERNAL HARD DISK DRIVE

Dynabook ANZ Pty Limited and its subsidiaries are hereinafter called “Dynabook”. The Portable Storage or Internal Hard Disk Drive (“Product” or “goods”) you have purchased from Dynabook or a Dynabook Authorised Reseller comes with a two(2) year warranty from date of purchase. This expressed limited warranty (“Warranty”) extends only to the original purchaser and cannot be transferred to anyone. For more information please visit our website at http://anz.dynabook.com/support or call our Dynabook Support Centre.

CONSUMER GUARANTEES (AUSTRALIA ONLY)

Consumer Guarantees apply to goods bought on or after 1 January 2011 by a consumer from a Supplier, in the course of a normal trade (not by way of auction where the auctioneer acts as agent of the owner(s)), and where the goods are normally used for personal, domestic or household purposes.

Our goods and services come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. For major failures with the service, you are entitled:

- to cancel your service contract with us; and
- to a refund for the unused portion, or to compensation for its reduced value.

You are also entitled to choose a refund or replacement for major failures with goods. If a failure with the goods or a service does not amount to a major failure, you are entitled to have the failure rectified in a reasonable time. If this is not done you are entitled to a refund for the goods and to cancel the contract for the service and obtain a refund of any unused portion. You are also entitled to be compensated for any other reasonably foreseeable loss or damage from a failure in the goods or service.

This Warranty is not intended to and does not limit your rights with respect to the Consumer Guarantees (in Australia) or Consumer Guarantees Act (in New Zealand).

| | | | | |
|------------------|---|---|---|---|
| <p>SC5365-A3</p> | 3 | 5 | 7 | 9 |
|------------------|---|---|---|---|

| | | | | |
|------------------|---|---|---|---|
| <p>SC5365-A3</p> | 3 | 5 | 7 | 9 |
|------------------|---|---|---|---|

| | | | | |
|------------------|---|---|---|---|
| <p>SC5365-A3</p> | 3 | 5 | 7 | 9 |
|------------------|---|---|---|---|

HOW TO OBTAIN SERVICE

During the warranty period, your sales receipt or proof of purchase is required to receive warranty service. If the Product fails during normal and proper use within its Warranty period, return the Product to your place of purchase for replacement or refund. If your place of purchase is no longer trading contact the Dynabook Support Centre.

The return of your goods will result in loss of any user-generated data. It includes, but not limited to, for example: music, photos, videos and other electronic documents. Please ensure you have made a back-up copy of any data saved on your goods.

DYNABOOK SUPPORT CENTRE

Dynabook provides limited complimentary technical phone support, during normal business hours, 5 days a week, for 90 days following the new purchase of your Product. Dynabook Contact Information: <https://anz.dynabook.com/contact>

Australia : 1300 DYNABOOK / 1300 396 226
New Zealand : 0800 DYNABOOK / 0800 396 226

If the warranty service provided does not meet the offer outlined, please detail your concerns to Customer Support, by a letter addressed to the below or email to customerrelations@anz.dynabook.com.

Dynabook ANZ Pty Limited (Head Office)
2 Julius Ave
North Ryde, NSW 2113 Australia

PRIVACY STATEMENT

Information supplied by you is used by Dynabook to process your request and/or to perform a warranty action. Refer to Dynabook’s Privacy Policy at https://anz.dynabook.com/privacy-policy.php.

CAPACITY CALCULATION

One Terabyte (TB) means one trillion bytes. Total available capacity will vary based on operating environment, and your results and storage capacity will vary accordingly. A computer operating system, however, reports storage capacity using powers of 2 for the definition of 1GB = 2³⁰ = 1 073 741 824 bytes and 1TB = 2⁴⁰ = 1 099 511 627 776 bytes and therefore shows less storage capacity.

限制

- 東芝電子元件及儲存裝置株式會社及東芝子公司、關聯公司，以下統稱為“Toshiba”。
- 此保固聲明不涵蓋超出Toshiba控制能力之外的情況，也不涵蓋因未遵循本產品之安全說明而出現的問題。
- 一太位元組 (TB) 意味著 1 000 000 000 000 位元組。總可用容量將因作業環境而有所差異，且您的結果和儲存容量將相應地變化。而電腦作業系統使用 2 的冪數表示儲存容量，其中 1GB = 2³⁰ = 1 073 741 824 位元組，1TB = 2⁴⁰ = 1 099 511 627 776 位元組，因此所顯示的儲存容量會較小。
- 此保固聲明不涵蓋因意外、誤用、濫用、疏失、不當安裝、不當維修或超過產品使用手冊中的產品規格中的溫度範圍（熱/冷）或濕度條件使用而導致的損失。
- Toshiba 不擔保本產品的使用或操作無故障，也不擔保任何儲存在本產品上的資料仍可存取或未受損壞。為了防止資料意外丟失，請您經常備份您儲存在各種儲存介質上的資料。
- 此保固聲明不適用於因運輸損壞、意外、變更、改裝、未經授權的服務、誤用、濫用、與不相容的設備、配件或附件一起使用、未能使用Toshiba供應的商品（如配接器）而導致的故障或在此保固聲明過期後做出的索賠。Toshiba明確表示不做除此處所列之外的任何明示或暗示的擔保，包括但不局限於對非侵權性、適銷性或適用於特定用途的擔保。無論Toshiba是否已告知此等損失（含資料丟失、業務損失或其他損失）的可能性，Toshiba都不對任何偶然性、後果性、特殊性或間接性損失承擔任何責任。
- 如果排除的任何默示擔保基於法律是無效的，則默示擔保期限將為自購買之日起的二(2)年。Toshiba僅負責更換本產品。無論何種原因，Toshiba都不對任何因本產品之銷售、購買、使用或故障而導致的特殊性、後果性、偶然性或間接性損失承擔任何責任。不由Toshiba承擔的此等損失包括但不局限於：丟失或沒有採集圖像的能力、收入或利潤損失、產生停機成本、設備使用損耗、產生替換設備、設施或服務的成本，以及您客戶就此等損失做出的索賠。

| | | | | |
|------------------|---|---|---|---|
| <p>SC5365-A3</p> | 3 | 5 | 7 | 9 |
|------------------|---|---|---|---|

| | | | | |
|------------------|---|---|---|---|
| <p>SC5365-A3</p> | 3 | 5 | 7 | 9 |
|------------------|---|---|---|---|

| | | | | |
|------------------|---|---|---|---|
| <p>SC5365-A3</p> | 3 | 5 | 7 | 9 |
|------------------|---|---|---|---|

您的權利

某些州或省不允許排除或限制偶發性或後果性損失，所以上述限制或除外條款可能不適用您。此保固聲明賦予您特定的法律權利，並且您可能擁有各州或各省互不相同的其他權利。如果適用法律不允許限制或排除，則此保固聲明會被認為在一定程度上允許修改，但是此保固聲明的其他部分仍有效並且具有完整效力。

非預期使用

本產品適用於一般電子應用。本產品不適用於或不保證能夠用於需要極高品質和/或系統可靠性的設備或系統，或者出現可能導致人身傷亡、財產損壞或對公眾造成嚴重影響的故障的設備。除非經過Toshiba書面同意，否則Toshiba將不會對因客戶非預期使用本產品而導致的或與客戶非預期使用本產品相關的損失承擔任何責任。

隱私數據

本產品一旦直接或間接返回到Toshiba，出於品質目的，Toshiba或為本產品提供元件或服務的公司可能需要對產品進行分析，我們將對留在本產品上的資料予以保密並且不與任何其他協力廠商分享。分析完後，返回的產品和資料將被銷毀。

出口管制

除非向授權經銷商提供書面通知，否則您聲明並擔保任何根據保固聲明返回的產品不包含受制於美國或您所在國出口管制的任何軟體或技術。

地理覆蓋範圍

請訪問 URL 以線上查看。(https://www.canvio.jp/en/support/download/hdd/ot_ihdd/gc.htm)

제한사항

- Toshiba Electronic Devices & Storage Corporation 또는 그 회사사 및 계열사는 이후 "Toshiba"라 한다.
- 본 보증은 Toshiba의 통제 범위를 벗어난 상황 및 본 제품의 안전 지침 미준수로 인해 발생한 문제에 적용되지 않습니다.
- 1테라바이트(TB)는 1조 바이트입니다. 사용 가능한 총 용량은 운영 환경에 따라 다르며, 결과 및 저장 용량은 그에 따라 다를 수 있습니다. 그러나, 컴퓨터 운영 체제에서 저장 용량은 2의 거듭제곱으로 보여지며, 1GB = 2³⁰ = 1 073 741 824바이트 및 1TB = 2⁴⁰ = 1 099 511 627 776 바이트이므로 작은 저장 용량을 보여줍니다.
- 본 보증은 사용자 설명서에 제시된 제품 사양에 명시된 바와 같이 사고, 오남용, 부주의, 부적절한 설치 및 유지관리 또는 온도 범위(고온/저온) 외 사용 및/또는 습한 작동 조건 하의 사용에 의해 발생하는 손해에 대해 적용되지 않습니다.
- Toshiba는 본 제품의 사용 또는 작동 시 오류가 없을 것을 보장하지 않으며, 본 제품에 저장된 데이터가 항상 사용 가능하거나 비손상 상태로 유지될 것을 보장하지 않습니다. 사고적인 데이터 손실을 방지하려면 다양한 유형의 저장 매체에 데이터를 자주 백업하십시오.
- 본 보증은 배송 중 손상, 사고, 개조, 변경, 미허가 서비스, 오남용, 비호환 장치와의 사용, 액세서리 또는 부속품으로 인해 발생하는 고장이나 TOSHIBA에서 공급한 물품(어댑터 등)의 미사용으로 인해 발생하는 고장에 적용되지 않으며, 본 보증의 만료 후 제기되는 청구 사항에 적용되지 않습니다. TOSHIBA는 여기에 명시되지 않은 모든 명시적 또는 암시적 보증을 부인합니다. 여기에는 비침묵, 상품성 또는 특정 용도 또는 적합성에 대한 보증이 포함됩니다. TOSHIBA는 데이터 손실, 비즈니스 손실 또는 기타 손실 등의 사고적, 결과적, 특수적 또는 간접적 손해에 대해 책임지지 않으며, 이는 TOSHIBA가 이러한 손해의 가능성에 대한 통지를 받은 경우에도 해당됩니다.

| | | | | |
|------------------|---|---|---|---|
| <p>SC5365-A3</p> | 3 | 5 | 7 | 9 |
|------------------|---|---|---|---|

| | | | | |
|------------------|---|---|---|---|
| <p>SC5365-A3</p> | 3 | 5 | 7 | 9 |
|------------------|---|---|---|---|

| | | | | |
|------------------|---|---|---|---|
| <p>SC5365-A3</p> | 3 | 5 | 7 | 9 |
|------------------|---|---|---|---|

- 법에 따라 암시적 보증의 제외사항이 무효한 경우 암시적 보증의 기간은 구매일로부터 2년입니다. Toshiba는 본 제품의 고체에 대한 의무만 지니고 있습니다. Toshiba는 본 제품의 판매, 구매, 사용 또는 오작동으로 인해 발생하는 모든 특수적, 결과적, 사고적 또는 간접적 손해에 대해 원인과 관계 없이 어떠한 책임도 지지 않습니다. Toshiba가 책임지지 않는 손해로는 이미지 손실 또는 이미지 캡처 불능, 수입 또는 수익 손실, 고장시간 중 비용, 장비 사용 손실, 대체 장비, 시설 또는 서비스 비용, 이러한 손해에 대해 귀하의 고객이 제기하는 청구 사항이 포함됩니다.

귀하의 권한

일부 주 또는 도에서는 사고적 또는 결과적 손해의 제외사항 또는 제한사항을 허용하지 않으므로 위의 제한사항 또는 제외사항이 적용되지 않을 수도 있습니다. 귀하는 본 보증에 의해 특정한 법적 권한을 부여받으며, 귀하는 주 또는 도마다 다른 다양한 기타 권한을 보유할 수도 있습니다. 관련 법률에 의해 이러한 제한사항 또는 제외사항이 허용되지 않는 경우에는 본 보증이 허용 범위까지만 인정되는 것으로 간주되지만, 나머지 보증은 여전히 완전한 효력이 유지됩니다.

용도 외 사용

본 제품은 일반 전자 기기에 사용하는 용도로 제작되었습니다. 본 제품은 과도하게 높은 품질 및/또는 시스템 신뢰성을 요구하는 장비 또는 시스템에 사용하거나 오작동 또는 고장으로 인해 인명 사고, 신체 부상, 자산 손해 또는 대중에 대한 심각한 영향을 유발할 수 있는 장비 또는 시스템에 사용해서는 안 됩니다. TOSHIBA는 본 제품에 대한 고객의 용도 외 사용으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 손해에 대해 책임을 어떠한 책임도 지지 않으며, 예외는 서면으로 합의하는 경우에 한합니다.

개인 정보

본 제품은 Toshiba에 직간접적으로 반납된 이후 Toshiba에 의해서 또는 본 제품의 부품 또는 서비스를 제공하는 회사에 의해서 품질 목적으로 분석될 수 있습니다. 제품에 여전히 잔존해 있는 데이터는 기밀로 취급되며 어떠한 제삼자와도 공유되지 않습니다. 반납된 제품과 데이터는 분석 후 파기됩니다.

