TOSHIBA

コンシューマ向け内蔵ハードディスク用

Internal Storage Firmware Update Utility

(Version 1.20.0410)

取扱説明書 1.00版



この取扱説明書では、コンシューマ向け内蔵ハードディスクに対応するソフトウェア Internal Storage Firmware Update Utility の基本的な使用方法について説明します。

Internal Storage Firmware Update Utility(以下、ソフトウェア) をお使いになる前に、本書をご覧ください。

Internal Storage Firmware Update Utility の改訂履歴

版	改訂日	説明
1.00	2023年11月	初版

免責事項

本ソフトウェアを使用することによって生じる損害・損失に関して、当社は一切の責任を負いません。本ソフトウェアは「現状有姿」にて提供されるものとし、いかなる保証も付されません。前記に制限されることなく、東芝デバイス&ストレージ株式会社およびその子会社ならびに関係会社(以降、当社と呼ぶ)は、商業性の保証、目的適合性の保証、あるいは第三者の権利の非侵害の保証を含め、明示的にも黙示的にも、ソフトウェアに関わるいかなる保証も致しません。当社は、ソフトウェアの動作が中断しないことも、エラーがないことも、安全であることも保証致しません。インストールまたは、ソフトウェアの使用は、お客様ご自身の責任で行ってください。取扱説明書に記載の仕様は予告なく変更される場合があります。

安全上のご注意

お使いになる方や他の人への危害と財産の損害を未然に防ぎ、当社製品を安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容 (表示、図記号) をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

表示の説明



"取り扱いを誤った場合、使用者が軽傷(*1)を負うことが想定されるか、または物的損害(*2)の発生が想定される危害・損害の程度"を示します。

- *1: 軽傷とは、治療に入院や長期の通院を必要としない、けが、やけど、感電などをさします。
- *2: 物的損害とは、装置・機器などにかかわる拡大損害をさします。

図記号の説明

0	1	
禁止	指示	
禁止 (してはいけないこと) を示します。具体的な禁止	指示する行為の強制 (必ずすること) を示します。具体	
内容は、図記号の中や近くに絵や文字で指示します。	的な強制内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指	
	示します。	

使用全般

⚠注意			
禁止	通電中は ドライブをシステムから外さないでください。ドライブに損傷を与える恐れがあります。		
禁止	本ソフトウェアの設定ファイルを変更しないでください。システムに障害を起こす恐れがあります。		
指示	Internal Storage Firmware Update Utility の実行中にお客様のシステムまたは Internal Storage Firmware Update Utility が異常終了した場合、お客様のシステム またはドライブが、損傷またはデータを損失することがあります。 Internal Storage Firmware Update Utility のご使用の際には、データのバックアップを取ってください。		

目次

Internal Storage Firmware Update U	tility の改訂履歴 1 - 2
免責事項	1-3
安全上のご注意	1-3
1 はじめに	1-1
2 概要	2-1
3 必要なシステム構成	3-1
4 インストール方法	
4-1 インストール	4 - 1
5 使用方法	5-1
5-1 本ソフトウェアの起動方法	5-1
5 - 2 ドライブのファームウェア更新	5 -3
5-3 エラー時の対処方法	5 -9
5-4 ソフトウェア情報の表示	5-11
5-5 表示言語の設定変更	
5-6 最新版への更新	5-15
6 問い合わせ先	6-1

1 はじめに

本書にはコンシューマ向け内蔵ハードディスクに対応するソフトウェア「Internal Storage Firmware Update Utility」を正しくお使いいただくための内容が記載されています。

お使いになる前に、本書をご覧いただき、お読みになったあと、いつでも見られるようにお手元に大切に保管してください。本書は、次の決まりに従って書かれています。

本書のマークの見方



機能などの補足説明、参考にしていただきたいこと、制限事項などを記載しています。



注意

追加の指示や注意事項を記載しています。

用語について

本書では、用語を次のように定義しています。

本ソフトウェア

Internal Storage Firmware Update Utility を示します。

システム

特に説明がない場合は、使用しているオペレーティングシステム(OS)を示します。

Windows

Windows 11 Home、Windows 11 Pro または、Windows 10 Home、Windows 10 Pro を示します。

Windows 11

Windows 11 Home、Windows 10 Proを示します。

Windows 10

Windows 10 Home、Windows 10 Pro を示します。

ドライブ

コンシューマ向け内蔵ハードディスク(N300s/X300s/S300s/P300/V300/L200 シリーズ)を示します。

商標について

マイクロソフト、Windows は、マイクロソフト グループの企業の商標です。

その他の社名・商品名・サービス名などは、それぞれ各社が商標として使用している場合があります。

お願い

- すべてのパソコンでの動作を保証するものではありません。
- ファームウェアの更新を行う前に、ドライブ内に保存されているすべてのデータをパソコンや他の記憶媒体等にバックアップを行ってください。ドライブのファームウェア更新により、ドライブ内に保存されているデータが消失する恐れがあります。
- ファームウェアの更新中に、次の操作を行わないでください。行うと更新の妨げとなりドライブの破損を招く可能性があります。これにより生じた損害に関し、当社は一切の責任は負いません。
 - ファームウェアの更新中に、パソコンのシャットダウンを行わないでください。
 - ・ ファームウェアの更新中に、キーボードやタッチパッドに触れないでお待ちください。
 - ・ ファームウェアの更新中に、本ソフトウェアを強制終了しないでください。
- ファームウェアの更新は、バッテリ駆動時のパソコンでは実行できません。パソコンに AC アダプタを AC 電源に接続して行ってください。
- ファームウェアの更新は、外付けハードディスクなどの周辺機器を取り外した状態で行ってください。
- 同時に複数のドライブのファームウェア更新はできません。ファームウェアの更新が必要なドライブが複数台接続されている場合は、1 台ごとにファームウェアの更新を行ってください。
- インターネットに接続してください。ファームウェアの更新は、東芝サーバーへの接続を行うため、インターネットへの接続環境が必要です。

- 本ソフトウェアのインストール時に使用許諾書が表示された場合は、内容を確認し同意してください。 使用許諾書に同意しないと、本ソフトウェアを使用することはできません。パソコンの再インストール後などに 本ソフトウェアの再インストールを行った場合には、再び使用許諾書への同意が必要です。
- 本取扱説明書内での画面、アイコン等は実際の製品と異なる場合があります。
- デザイン、仕様、取扱説明書、サービスおよび関連情報は予告なしに変更されることがあります。

2 概要

本ソフトウェアは、コンシューマ向け内蔵ハードディスク内のファームウェアを最新の状態に更新します。



ファームウェアの更新を行うと、更新前のファームウェアに戻すことはできません。

3 必要なシステム構成

本ソフトウェアを正常に動作させるためには、パソコンに次のシステムが必要です。お使いのパソコンのシステム構成を ご確認ください。

オペレーティングシステム

最新のオペレーティングシステムについては、当社ホームページを参照してください。 http://www.canvio.jp/en/support/download/hdd/ot_ihdd/fw/en.htm

インターネット接続環境

インターネットに接続してください。



- 本ソフトウェアは上記の Microsoft Windows 以外の OS には対応していません。
- 本ソフトウェアのインストールには管理者権限が必要です。
- インターネットに接続してください。本ソフトウェアは、東芝サーバーへの接続を行うため、インターネットへの接続環境が必要です。
- 本ソフトウェアの動作には、ドライブは、PC 本体内蔵チップセットの SATA コントローラに 接続されている必要があります。サードパーティ製の SATA コントローラに接続されている場合には動作しません。

また、eSATA (external SATA)、SATA Hot Plug 接続 や RAID ドライブ構成、 "Windows Ready Boost"等による HDD キャッシュ設定時には動作しません。

4 インストール方法

本ソフトウェアのパソコンへのインストール方法について説明します。

4-1 インストール

次の手順に従ってインストールを行ってください。

準備

インストールを行う前に次の準備を行ってください。

- ほかのソフトウェアが起動している場合は終了してください。
- コンピュータの管理者(Administrators 権限グループ)のアカウントでパソコンを起動、または、サインイン しなおしてください。
- インターネットに接続されていることを確認してください。

インストール

Web サイトからインストーラをダウンロードし、インストールしてください。

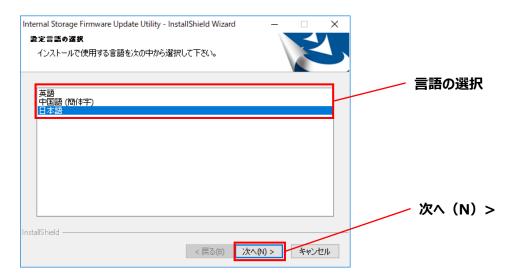
- 東芝サーバーより、本ソフトウェアをパソコンにダウンロードしてください。
 ダウンロードが完了すると「InternalStorageFwUpdateUtility_xxxxxxxx.exe」が保存されます。
 ("xxxxxxxx" には、製品バージョンが入ります)
- **2** ダウンロードした「**InternalStorageFwUpdateUtility_xxxxxxxx.exe**」ファイルをダブルクリックしてください。

本ソフトウェアのインストールが開始します。

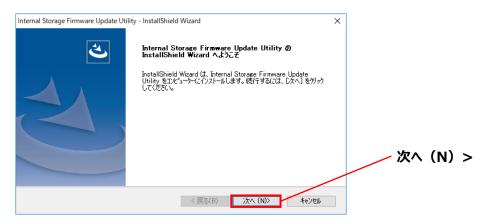


- パソコンの設定によっては拡張子(*.exe)が表示されない場合もあります。
- 「ユーザアカウント制御」が表示された場合は「**はい(Y)**」をクリックします。

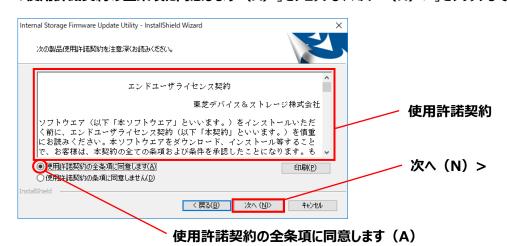
3 「設定言語の選択」が表示されますので、使用する言語を選択し、「**次へ(N)>**」をクリックしてください。



「Internal Storage Firmware Update Utility の InstallShield Wizard へようこそ」が表示されますので、「次へ(N) >」をクリックしてください。



「使用許諾契約」が表示されますので、使用許諾契約を確認いただき、同意いただける場合は、「使用許諾契約の全条項に同意します(A)」をチェックし、「次へ(N)>」をクリックしてください。



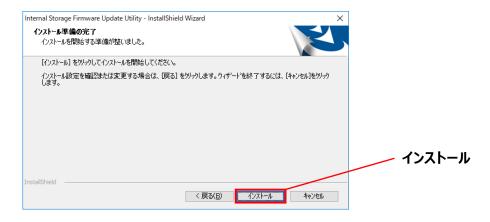
「インストール先の選択」が表示されますのでインストール先のフォルダを確認し、「**次へ(N)>**」を クリックしてください。

インストール先を変更する場合は、「変更(C)」をクリックし、任意のフォルダを選択してください。



インストール先を変更する場合、外付けドライブ等の取り外し可能なドライブ内のフォルダ は選択しないでください。本ソフトウェアが起動できなくなる可能性があります。

「インストール準備の完了」が表示されますので、「**インストール**」をクリックしてください。



と 正常にインストールが完了すると「InstallShield Wizard の完了」が表示されますので、「**完了**」をクリックしてください。



以上でインストールが完了し、本ソフトウェアがスタートメニューとデスクトップに追加されます。

5 使用方法

本ソフトウェアの起動方法、ドライブのファームウェア更新方法について説明します。

5-1 本ソフトウェアの起動方法

本ソフトウェアの起動方法について説明します。

起動方法は、2つの方法があります。次の2つの方法のどちらからかで起動を行ってください。

● ショートカットをクリックして起動

デスクトップ上のショートカット「Internal Storage Firmware Update Utility」アイコン をクリック してください。

● スタートメニューから起動

パソコンの OS により起動方法が異なります。お使いのパソコンの OS を確認のうえ、次の該当する手順で起動してください。

·Windows 11 の場合

- (すべてのアプリ >) - [Internal Storage Firmware Update Utility]を クリックしてください。

・Windows 10 の場合

- (iii) - [TOSHIBA] - [Internal Storage Firmware Update Utility]を クリックしてください。



● 本ソフトウェア起動時に、既に他のユーザアカウントで起動している場合は、次のメッセージが表示され、起動できません。「OK」をクリックして終了し、別のユーザーが起動している本ソフトウェアを終了してからご自身のアカウントにサインインし、本ソフトウェアを起動してください。



5-2 ドライブのファームウェア更新

ドライブのファームウェア更新方法について説明します。 手順に従って、ドライブのファームウェア更新を行ってください。

準備

ファームウェアの更新を実行する前に次の準備を行ってください。

- インターネットに接続されていることを確認してください。
- パソコンと AC アダプタを接続し、AC 電源に接続してください。
- ドライブ内に保存されているすべてのデータをパソコンや他の記憶媒体等にバックアップしてください。
- ほかのソフトウェアが起動している場合は終了してください。
- コンピュータの管理者(Administrators 権限グループ)のアカウントでパソコンを起動、または、サインイン しなおしてください。
- 外付けハードディスク等の周辺機器は取り外してください。



- インターネットに接続してください。本ソフトウェアは、東芝サーバーへの接続を行うため、インターネットへの接続環境が必要です。
- ファームウェア更新の実行中は、パソコンのシャットダウン、ソフトウェアの強制停止は 行わないでください。ドライブの故障や破損を招く恐れがあります。
- パソコンは、バッテリ駆動では、ファームウェア更新は動作しません。必ず AC アダプタ
 を AC 電源に接続してください。

ファームウェアの更新

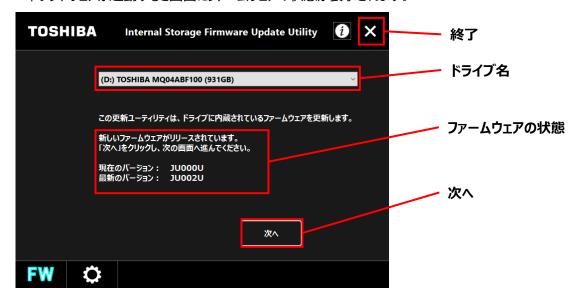
コンシューマ向け内蔵ハードディスクの N300s/X300s/S300s/P300/V300/L200 シリーズのファームウェア更新について説明します。

手順に従って、ファームウェアの更新を行ってください。

1
ショートカットまたはスタートメニューより本ソフトウェアを起動してください。

(参照:5-1 本ソフトウェアの起動)

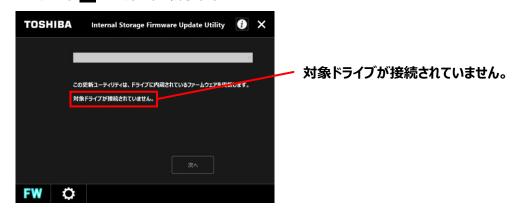
本ソフトウェアが起動すると画面にファームウェアの状態が表示されます。



ドライブ名

ドライブを検出するとファームウェアの更新が必要なドライブが自動で選択され、ドライブリストにドライブ名が表示されますので確認してください。

本ソフトウェアの対象ドライブが接続されてない場合は 「対象ドライブが接続されていません。」と表示されますので × をクリックし、終了してください。



ファームウェアの状態

ファームウェアのバージョンと更新に関するメッセージが表示されます。

ファームウェアが最新バージョンの場合は、「ファームウェアは最新です。更新の必要はありません。」と表示されますので × をクリックし、終了してください。

2 ファームウェアの状態表示を確認し、「**次へ**」をクリックしてください。

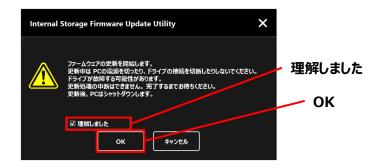


- 同時に複数のドライブのファームウェア更新はできません。複数のドライブのファームウェア更新が必要な場合は、1台ごとにファームウェアの 更新を行ってください。
- 本ソフトウェア使用時の注意内容が表示されます。 注意内容を確認のうえ、「**理解しました**」にチェックをし、「**開始**」をクリックしてください。



4 「ファームウェアの更新確認」が表示されますので確認し、「**理解しました**」にチェックをし、「**OK**」をクリックしてください。(ファームウェアの更新方法の違いにより以下の何れかが表示されます)

N300s/X300s/S300s/L200(HDWL110/120)シリーズの場合



P300/V300/L200(HDWJ105/110,HDWK105)シリーズの場合





- ファームウェア更新の実行中は、パソコンのシャットダウン、ソフトウェアの強制停止は 行わないでください。ドライブの故障や破損を招く恐れがあります。
- ファームウェアの更新を開始すると 処理を中断することができませんのでご注意ください。
- ファームウェアの更新が完了すると、パソコンは自動でシャットダウンします。 ファームウェア更新の開始前には、編集中や使用中のデータを保存し、起動している すべてのソフトウェアを終了してください。

5

N300s/X300s/S300s/L200(HDWL110/120)シリーズの場合

ドライブのファームウェア更新が開始し、進行状況が表示されます。

ファームウェアの更新には数分かかることもあります。

P300/V300/L200(HDWJ105/110,HDWK105)シリーズの場合

パソコンが再起動し、ファームウェアの更新が開始し、英語表記で進行状況等が表示されます。 ファームウェアの更新には数分かかることもあります。





● ファームウェアの更新が終了するまでキーボード操作、マウス操作、タッチパネル操作等行わないでください。

6 N300s/X300s/S300s/L200(HDWL110/120)シリーズの場合

ファームウェアの更新が完了すると「更新に成功しました。」のメッセージと更新後のファームウェア・バージョンが表示されますので内容を確認し、「OK」をクリックしてください。 パソコンがシャットダウンします。



P300/V300/L200(HDWJ105/110,HDWK105)シリーズの場合

ファームウェアの更新が成功すると、パソコンが自動でシャットダウンします。

7 パソコンを起動してください。

「更新に成功しました。」というメッセージ、および更新後のファームウェア・バージョンが通知されます。



N300s/X300s/S300s/L200(HDWL110/120)シリーズの場合



● ファームウェアの更新に失敗すると「更新に失敗しました。」と表示されますので「OK」をクリックし、本ソフトウェアを終了し、エラーコードを確認してください。

(参照:5-3 エラー時の対処方法)

P300/V300/L200(HDWJ105/110,HDWK105)シリーズの場合



● ファームウェアの更新に失敗すると、ログイン画面が表示されます。ログインをすると 本ソフトウェアから「更新に失敗しました。」とお知らせが表示されますので「OK」を クリックし、本ソフトウェアを終了し、エラーコードを確認してください。

(参照:5-3 エラー時の対処方法)

5-3 エラー時の対処方法

エラー時の対処方法について説明します。

ファームウェアの更新エラー

下記の手順に従って、ファームウェアの更新エラーの対処を行ってください。

ファームウェアの更新でエラーが発生した場合、次のエラー画面にエラーコードが表示されますので「OK」をクリックし、インターネットへの接続を確認のうえ、再度ファームウェアの更新を行ってください。
 開いているソフトウェアがある場合は、すべて終了させてから再度ファームウェアの更新を行ってください。



エラーコードは、次のような状態を示しています。

・6005 : ファームウェアのダウンロードができなかった

・6003, 6006: ファームウェアの更新を開始できなかった

・6009, 6010, 6011: ファームウェアの更新の途中でエラーが発生した

インターネット接続エラー

下記の手順に従って、インターネット接続エラーの対処を行ってください。

本ソフトウェア起動時にインターネットへの接続エラーが発生した場合、次のエラー画面が表示されますので「OK」をクリックし、インターネットへの接続を確認のうえ、再度本ソフトウェアを起動してください。



電源接続エラー

下記の手順に従って、電源接続エラーの対処を行ってください。

2 ファームウェアの更新開始時にパソコンの AC アダプタが AC 電源に接続されていない場合、次のエラー画面が表示されますので AC 電源に接続し「OK」をクリックし、パソコンと AC アダプタの接続を確認のうえ、再度ファームウェアの更新を開始してください。



5-4 ソフトウェア情報の表示

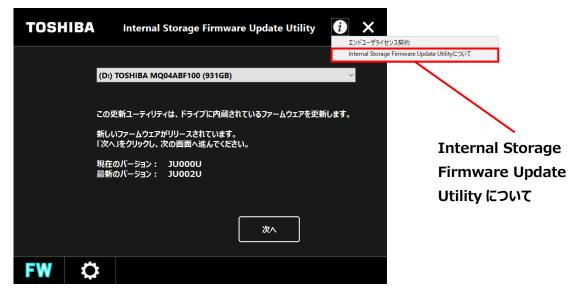
本ソフトウェアのバージョン情報とエンドユーザライセンス契約情報の表示方法について説明します。 下記の手順に従って、ソフトウェア情報の表示を行ってください。

- 1 ショートカットまたはスタートメニューより本ソフトウェアを起動してください。 (参照:5-1 本ソフトウェアの起動方法)
- 2 画面の右上の をクリックし、メニューを表示してください。



バージョン情報の表示

Internal Storage Firmware Update Utility について」を選択してください。



2 本ソフトウェアのバージョン(「ソフトウェア」と「ドライブ FW の更新情報」のバージョン)情報が表示されます。

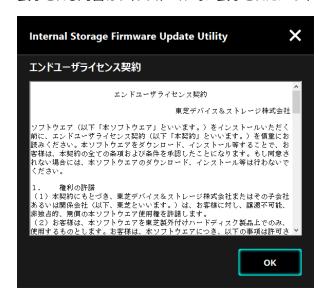


エンドユーザライセンス契約の表示

1 「エンドユーザライセンス契約」を選択してください。



本ソフトウェアのエンドユーザライセンス契約が表示されます。
 表示される内容は、インストール時に表示された「エンドユーザライセンス契約」と同じものです。



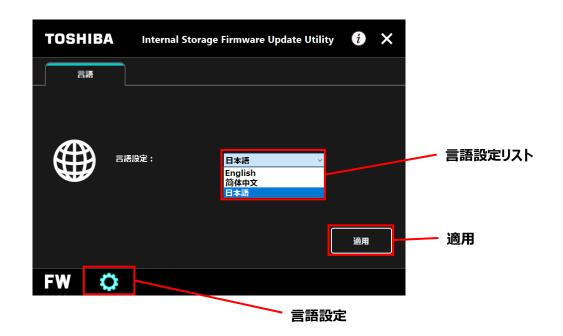
5-5 表示言語の設定変更

表示言語の変更方法について説明します。

下記の手順に従って、表示言語の変更を行ってください。

- 1 ショートカットまたはスタートメニューより本ソフトウェアを起動してください。 (参照:5-1 本ソフトウェアの起動方法)
- 2 画面下の をクリックしてください。

次の言語設定画面が表示されます。



- **3** 「**言語設定**」のドロップダウンリストから言語を選択してください。
- 4 「適用」をクリックしてください。 設定が適用され、表示されている言語が切り替わります。



誤った言語設定をしてしまった場合は、再度画面下の をクリックして言語選択をやり直してください。

5-6 最新版への更新

東芝サーバーより本ソフトウェアの更新情報を受け取ることができます。

更新情報は次の方法により通知されます。

下記の手順に従って、更新情報の確認と最新版への更新を行ってください。

1 ショートカットまたはスタートメニューより本ソフトウェアを起動してください。

(参照:5-1 本ソフトウェアの起動)

本ソフトウェアが自動的に東芝サーバーに接続し、新しいバージョンがリリースされている場合は、「インストーラの更新確認」が表示されますので、「**OK**」をクリックしてください。



2 本ソフトウェアが起動し、更新情報が表示されます。

更新情報があるとき、画面下の 🗘 のアイコンが 📞 となります。





● 「詳細」をクリックすると、ブラウザが「更新情報」で指定された Web アドレス(URL) に接続します。



● 本ソフトウェアの更新情報がある場合は、必ず更新を実施してください。本ソフトウェアの更新を実施しない限り、ファームウェアの更新は行えません。

3 「更新」をクリックしてください。

東芝サーバーより本ソフトウェアのダウンロードが開始し、ダウンロードの完了後、インストーラが起動します。



季新された本ソフトウェアのインストールを開始します。

(参照:4 インストール方法)

6 問い合わせ先

この取扱説明書で問題が解決できない場合や、本ソフトウェアに関する問い合わせは以下にご連絡ください。 https://www.canvio.jp/support/index_j.htm