

# TOSHIBA

面向消费者的内置硬盘专用

## **Internal Storage Firmware Update Utility**

(Version 1.20.0410)

使用说明书 1.00 版本



本使用说明书就支持面向消费者的内置硬盘软件 Internal Storage Firmware Update Utility 基本使用方法进行说明。

使用 Internal Storage Firmware Update Utility 之前请阅读本说明书。

# Internal Storage Firmware Update Utility 修订履历

---

版本	修订日期	说明
1.00	2023 年 11 月	初版

## 免责声明

---

关于因使用本应用程序产生的损害、损失，本公司概不负责。本应用程序应“按原样”提供，不附加任何保证。不受上述限制，东芝电子元件及存储装置株式会社及其子公司和附属公司（以下称为本公司）不明确或默认做出任何与应用程序有关的保证，包括商业方面的保证、目的兼容性保证或不侵犯第三方权利的保证。本公司亦不保证应用程序运行不中断、没有错误、应用程序的安全性。由客户自行负责安装或使用应用程序。

使用说明书中记载的规格可能发生变更，恕不另行通知。

## 安全注意事项

---

为了防止给使用人员和其他人造成危害和财产损失，安全正确使用本公司产品，本说明书中记载有重要内容。请充分理解以下内容（标记、图形符号）后阅读正文并遵守记载事项。

### 标记说明

 <b>注意</b>
表示“假定使用错误时使用者负轻伤 (*1) 或发生财产损失 (*2) 的危害、损害程度”。

\*1: 轻伤是指不需要住院治疗或长期到医院的伤、烫伤、触电等。

\*2: 财产损失是指与装置、机器等有关的扩大损害。

### 图形符号说明

 <b>禁止</b>	 <b>指示</b>
表示禁止（禁止事项）。具体禁止内容通过图形符号内及附近的图形和文字进行指示。	表示强制行为（务必执行事项）。具体强制内容通过图形符号内及附近的图形和语句进行指示。

 **注意**

 禁止	通电过程中请勿从系统中移除驱动器。可能会损伤驱动器。
 禁止	请勿变更本应用程序的安装文件。可能导致系统故障。
 指示	执行 Internal Storage Firmware Update Utility 时，客户系统或 Internal Storage Firmware Update Utility 异常结束后，客户系统或驱动器可能损伤或导致数据损失。使用 Internal Storage Firmware Update Utility 时，请备份数据。

# 目录

---

<b>Internal Storage Firmware Update Utility 修订履历 .....</b>	<b>1 -2</b>
<b>免责声明 .....</b>	<b>1 -3</b>
<b>安全注意事项 .....</b>	<b>1 -3</b>
<b>1 前言.....</b>	<b>1 -1</b>
<b>2 概要.....</b>	<b>2 -1</b>
<b>3 必要的系统配置 .....</b>	<b>3 -1</b>
<b>4 安装方法.....</b>	<b>4 - 1</b>
4 -1 安装 .....	4 - 1
<b>5 使用方法.....</b>	<b>5 -1</b>
5 -1 本软件的启动方法 .....	5 -1
5 -2 驱动器的固件更新 .....	5 -3
5 -3 错误时的处理方法 .....	5 -8
5 -4 显示软件信息 .....	5 -11
5 -5 变更显示语言的设定.....	5 -14
5 -6 更新为最新版本 .....	5 -15
<b>6 咨询.....</b>	<b>6 -1</b>

# 1 前言

---

本说明书记载用于正确使用面向消费者的内置硬盘软件“Internal Storage Firmware Update Utility”。使用前请阅读本说明书，阅读后请妥善保管，以便随时查看。  
本说明书根据以下规则编写。

## 本说明书中标记的查看方法



**通知**

记载有功能等的补充说明、参考事项、限制事项等。



**注意**

记载有追加指示和注意事项。

## 关于术语

本说明书中的术语定义如下。

### 本软件

表示 Internal Storage Firmware Update Utility。

### 系统

如无特别说明，则表示所用的操作系统 (OS)。

### 应用程序或应用程序软件

表示本软件以外的应用程序软件。

## Windows

表示 Windows 11 Home、Windows 11 Pro 或 Windows 10 Home、Windows 10 Pro。

## Windows 11

表示 Windows 11 Home、Windows 11 Pro。

## Windows 10

表示 Windows 10 Home、Windows 10 Pro。

## 驱动器

表示面向消费者的内置硬盘（N300s/X300s/S300s/P300/V300/L200 系列）。

## 关于商标

Microsoft and Windows are trademarks of the Microsoft group of companies.

其他公司名称、产品名称及服务名称均为其他公司各自的商标。

## 注意事项

- 不保证在所有计算机上运行。
- 更新固件前，请在计算机和其他存储媒体上备份保存在驱动器内的所有数据。否则更新驱动器的固件后，保存在驱动器内的数据可能消失。
- 更新固件时请勿执行以下操作。否则可能妨碍更新，导致驱动器损坏。关于由此产生的损害，本公司概不负责。
  - 更新固件时请勿关闭计算机。
  - 更新固件时请等待更新，切勿触摸键盘和触摸板。
  - 更新固件时请勿强制关闭本软件。
- 无法在电池驱动的计算机上执行固件更新。请将计算机和 AC 适配器连接到 AC 电源后执行固件更新。
- 请在移除外接硬盘等外围设备的状态下执行固件更新。
- 同时无法更新多个驱动器的固件。若已连接数台需要更新固件的驱动器，请为各台驱动器更新固件。
- 请连接互联网。更新固件时，为连接到东芝服务器，需要连接到互联网环境。
- 若安装本软件时显示许可协议，请确认并同意内容。

若不同意许可协议，则无法使用本软件。若重新安装计算机后，重新安装本软件，则需要再次同意许可协议。
- 本使用说明书内的图片、图标等可能与实际产品不同。
- 设计、规格、使用说明书、服务及相关信息可能发生变更，恕不另行通知。

## 2 概要

---

本软件将面向消费者的内置硬盘内的固件更新为最新状态。



注意

执行固件更新后，无法返回到更新前的固件。

## 3 必要的系统配置

---

为确保本软件正常运行，则计算机中需要以下系统。请确认所用的计算机的系统配置。

### 操作系统

关于最新的操作系统，请参考本公司主页。

<https://toshiba-semicon-storage.com/cn/canvio/news/internal-20231227.html>

### 互联网连接环境

请连接互联网。



- 本软件不支持上述 Microsoft Windows 以外的 OS。
- 安装本软件时需要管理员权限。
- 请连接互联网。本软件为连接到东芝服务器，则需要连接到互联网的环境。
- 为操作本软件，驱动器需要连接到 PC 主机内置芯片组的 SATA 控制器。若已连接到第三方 SATA 控制器，则不会运行。

此外，基于 eSATA (external SATA)、SATA Hot Plug 连接和 RAID 驱动器配置、“Windows Ready Boost” 等设置 HDD 缓存时，不会运行。

## 4 安装方法

---

关于将本软件安装至计算机的方法进行说明。

### 4-1 安装

请按以下步骤进行安装。

#### 准备

安装前请做以下准备。

- 请关闭其他正在运行的应用程序。
- 请用计算机管理员（Administrators 权限组）账户启动计算机或重新登录。
- 请确认是否已连接到互联网。

#### 安装

请从网站下载安装包并进行安装。

1

请通过东芝服务器下载本软件至计算机中。

下载下来的文件为“InternalStorageFwUpdateUtility\_xxxxxxx.exe”。  
（“xxxxxxx”中包括产品版本）

2

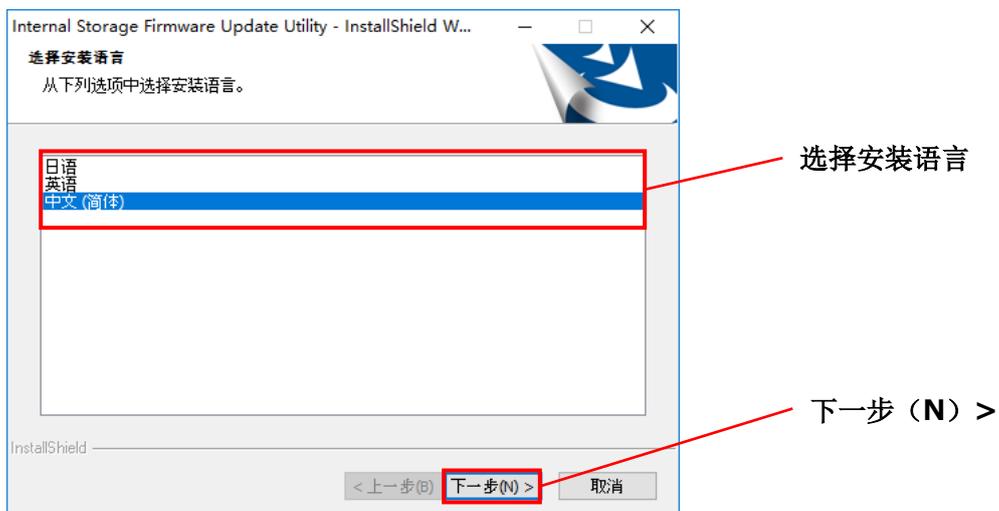
请双击下载“InternalStorageFwUpdateUtility\_xxxxxxx.exe”文件。  
开始安装本软件。



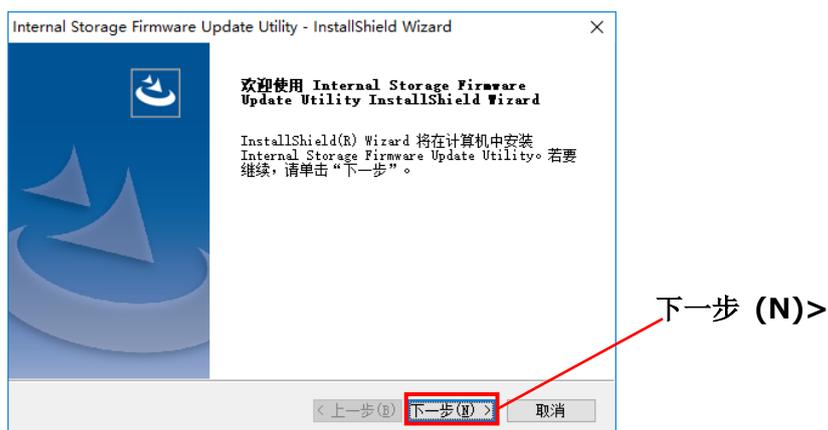
通知

- 计算机设置不同，也可能不显示扩展名 (\*.exe)。
- 若显示“用户账户控制”，则点击“是(Y)”。

- 3 显示“选择安装语言”后，请选择要使用的语言并点击“下一步 (N) >”。



- 4 显示“欢迎使用 Internal Storage Firmware Update Utility InstallShield Wizard”选项后，请点击“下一步 (N)>”。



# 5

显示“许可证协议”后，确认并同意使用许可协议时，请勾选“我接受许可证协议中的条款 (A)”并点击“下一步 (N)>”。



许可证协议

下一步 (N) >

我接受许可证协议中的条款 (A)

# 6

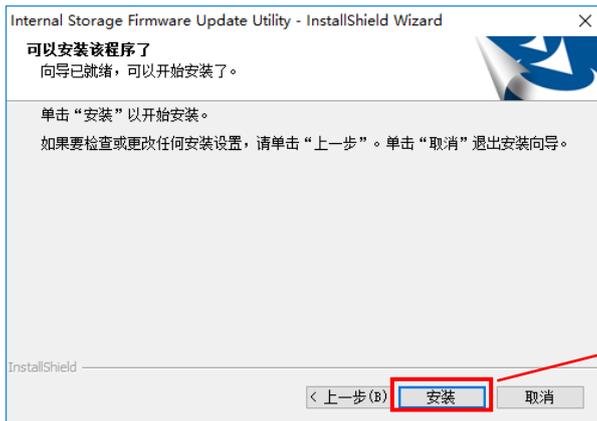
显示“选择安装位置”后，请确认安装位置文件夹并点击“下一步 (N)>”。  
变更安装位置时，请点击“变更 (C)”并选择任意文件夹。



变更安装位置时，请勿选择外接驱动器等可移除的驱动器内的文件夹。否则本软件可能无法启动。

# 7

显示“可以安装该程序了”后，请点击“安装”。



安装

8 正常完成安装后，会显示“InstallShield Wizard 完成”，请点击“完成”。



以上，完成安装且本软件被添加到开始菜单和桌面。

## 5 使用方法

---

关于本软件的启动方法、驱动器的固件更新方法进行说明。

### 5-1 本软件的启动方法

关于本软件的启动方法进行说明。

启动方法有 2 种。请按以下 2 种方法之一启动。

- 点击快捷方式后启动

请点击桌面上的快捷方式“Internal Storage Firmware Update Utility”图标 。

- 从开始菜单启动

计算机的 OS 不同，则启动方法也不同。请确认所用的计算机的 OS 后按以下相应步骤启动。

- **Windows 11**

请点击  - (  ) - [  Internal Storage Firmware Update Utility ]。

- **Windows 10**

请点击  (  ) - [TOSHIBA] - [  Internal Storage Firmware Update Utility ]。



- 启动本软件时，若已通过其他用户账户启动，则显示以下消息且无法启动。点击“是”后关闭且关闭其他用户启动的本软件后，再登录到您的账户并启动本软件。



## 5-2 驱动器的固件更新

关于驱动器的固件更新方法进行说明。  
请按步骤执行驱动器的固件更新。

### 准备

执行固件更新前请做以下准备。

- 请确认是否已连接到互联网。
- 请连接计算机和 AC 适配器并连接到 AC 电源。
- 请在计算机和其他存储媒体上备份保存在驱动器内的所有数据。
- 请关闭其他正在运行的应用程序。
- 请用计算机管理员（Administrators 权限组）账户启动计算机或重新登录。
- 请移除外接硬盘等外围设备。



注意

- 请连接至互联网。本软件为连接到东芝服务器，则需要连接到互联网的环境。
- 正在执行固件更新时，请勿关闭计算机、强制关闭软件。否则可能导致驱动器故障或破损。
- 计算机不通过电池驱动执行固件更新。请务必将 AC 适配器连接到 AC 电源。

### 固件更新

关于面向消费者的内置硬盘 N300s/X300s/S300s/P300/V300/L200 系列的固件更新进行说明。  
请按步骤执行固件更新。

# 1

请通过快捷方式或开始菜单启动本软件。

(参考：5-1 本软件的启动)

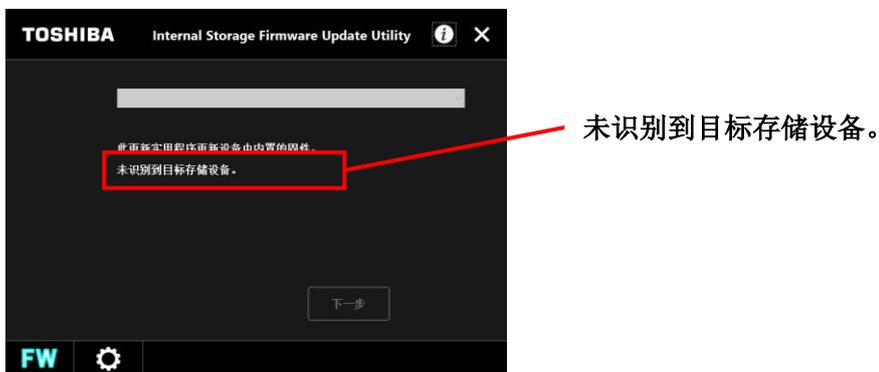
启动本软件后，画面上显示固件状态。



## 驱动器名称

检测到驱动器后，自动选择需要固件更新的驱动器，驱动器列表中会显示驱动器名称，因此请进行确认。

未连接本软件的目标驱动器时，会显示“未识别到目标存储设备。”请点击  并关闭。



## 固件状态

显示与固件版本和更新有关的消息。

固件为最新版本时，会显示“固件为最新版本，无需更新。”请点击  并关闭。

## 2 请确认固件状态并点击“下一步”。



- 同时无法更新多个驱动器的固件。  
需要更新多个驱动器的固件时，请为各台驱动器更新固件。

## 3 显示使用本软件时的注意事项。

请确认注意事项后勾选“确认”并点击“开始”。



## 4 显示“启动固件更新。”后进行确认并勾选“确认”，点击“是”。（固件更新方法不同，则显示以下之一）

### N300s/X300s/S300s/L200(HDWL110/120) 系列



## P300/V300/L200(HDWJ105/110,HDWK105) 系列



- 正在执行固件更新时，请勿关闭计算机、强制关闭软件。否则可能导致驱动器故障或破损。
- 请注意一旦开始更新固件，无法中断处理。
- 固件更新完成后，计算机会自动关机。  
开始更新固件前，请保存正在编辑以及正在使用的数据，并关闭已启动的所有应用程序。

## 5

### N300s/X300s/S300s/L200(HDWL110/120) 系列

驱动器的固件更新开始并显示进度。

固件更新可能会花费几分钟。

### P300/V300/L200(HDWJ105/110,HDWK105) 系列

计算机重新启动且固件更新开始，以英文显示进度状态等。

固件更新可能会花费几分钟。





- 固件更新结束之前请勿执行键盘操作、鼠标操作、触摸屏操作等。

## 6 N300s/X300s/S300s/L200(HDWL110/120) 系列

固件更新完成后会显示“更新成功。”消息和更新后的固件版本，请确认内容并点击“是”。计算机将关机。



是

- 消息
- 固件版本

## P300/V300/L200(HDWJ105/110,HDWK105) 系列

固件更新成功后，计算机自动关机。

## 7 请启动计算机。

通知“更新成功。”的消息和更新后的固件版本。



- 消息
- 固件版本

### s/X300s/S300s/L200(HDWL110/120) 系列



注意

- 固件更新失败时会显示“更新失败。”请点击“是”，关闭本软件并确认错误代码。

(参考：5 - 3 错误时的处理方法)

### P300/V300/L200(HDWJ105/110,HDWK105) 系列



注意

- 固件更新失败时会显示登录画面。登录后本软件会显示“更新失败。”的通知，请点击“是”，关闭本软件并确认错误代码。

(参考：5 - 3 错误时的处理方法)

## 5 - 3 错误时的处理方法

关于错误时的处理方法进行说明。

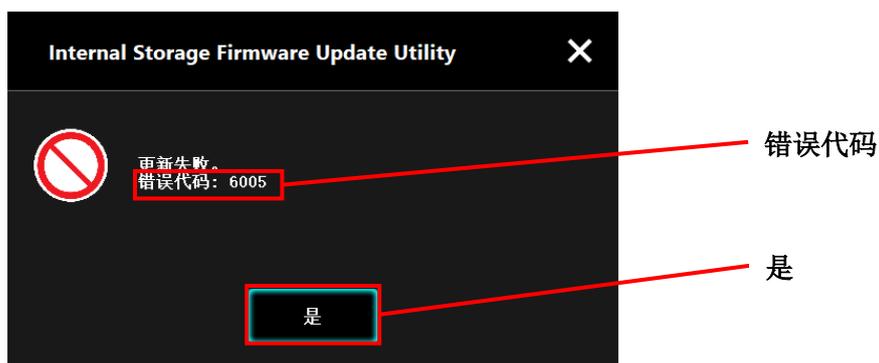
## 固件更新错误

请按以下步骤处理固件更新错误。

1

若更新固件时发生错误，则以下错误画面会显示错误代码，请点击“是”并确认连接到互联网后再次更新固件。

若有已打开的应用程序，请全部关闭后再次更新固件。



错误代码表示以下状态：

- 6005 : 无法下载固件
- 6003, 6006: 无法开始更新固件
- 6009, 6010, 6011: 更新固件过程中发生了错误

### 互联网连接错误

请按以下步骤处理互联网连接错误。

- 1 若启动本软件时发生互联网连接错误，则显示以下错误画面，请点击“是”并确认连接到互联网后再次启动本软件。



### 电源连接错误

请按以下步骤处理电源连接错误。

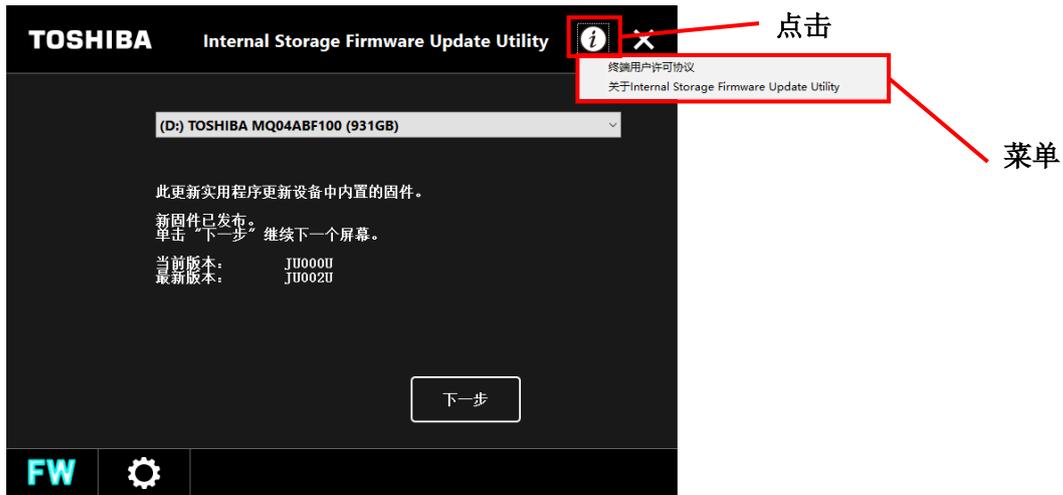
- 2 若开始更新固件时计算机的 AC 适配器未连接到 AC 电源，则显示以下错误画面，请连接到 AC 电源并点击“是”，确认计算机和 AC 适配器连接后重新开始更新固件。



## 5-4 显示软件信息

关于本软件的版本信息和最终用户许可协议信息的显示方法进行说明。  
请按以下步骤显示软件信息。

- 1 请通过快捷方式或开始菜单启动本软件。  
(参考: 5-1 本软件的启动方法)
- 2 请点击画面右上方的  并显示菜单。



## 显示版本信息

- 1 请选择“关于 Internal Storage Firmware Update Utility”。



关于 Internal Storage  
Firmware Update Utility

- 2 显示本软件的版本（“软件”和“驱动 FW 的更新信息”版本）信息。



版本信息

## 显示最终用户许可协议

- 1 请选择“最终用户许可协议”。



- 2 显示本软件的最终用户许可协议。  
显示的内容与安装时显示的“最终用户许可协议”相同。

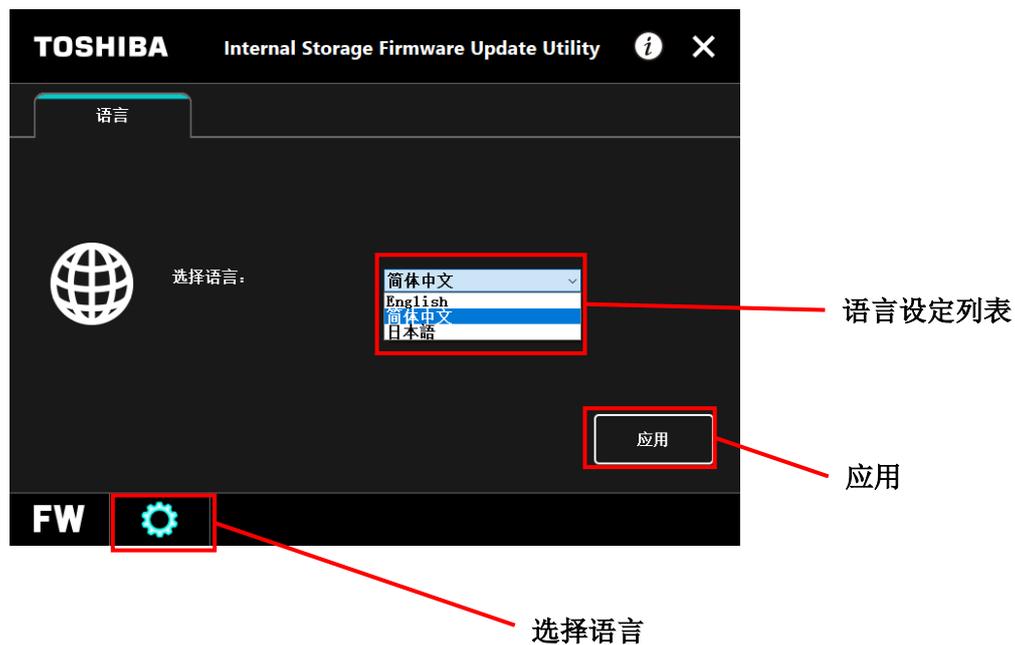


## 5 - 5 变更显示语言的设定

关于显示语言的变更方法进行说明。  
请按以下步骤变更显示语言。

**1** 请通过快捷方式或开始菜单启动本软件。  
(参考: 5 - 1 本软件的启动方法)

**2** 请点击画面下方的 。  
显示以下语言设定画面。



**3** 请从“选择语言”的下拉菜单中选择语言。

**4** 请点击“应用”。  
适用设定并切换显示语言。



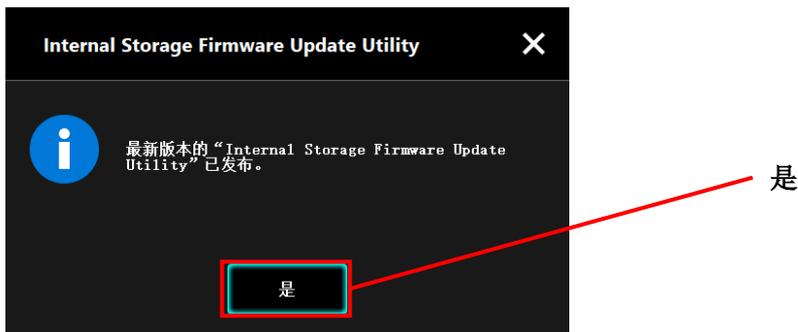
若语言设定错误, 请再次点击画面下方的  后重新选择语言。

## 5-6 更新为最新版本

可从东芝服务器接收本软件的更新信息。  
通过以下方法通知更新信息。  
请按以下步骤确认更新信息，更新为最新版本。

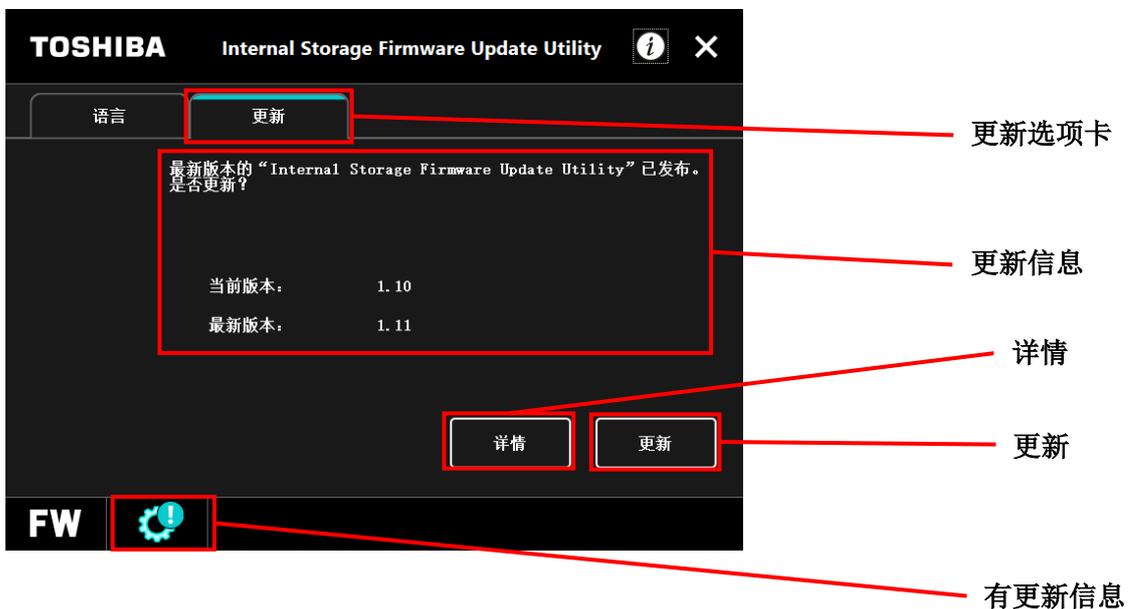
- 1 请通过快捷方式或开始菜单启动本软件。  
(参考: 5-1 本软件的启动)

本软件自动连接到东芝服务器当发布新版本时，会显示“确认更新安装包”，请点击“是”。



- 2 本软件启动并显示更新信息。

如有更新信息，则画面下方的  图标会变为 。





- 点击“详情”后浏览器会连接到“更新信息”指定的网址（URL）。



- 如有本软件的更新信息，请务必执行更新。如不更新本软件，将无法更新固件。

### 3 请点击“更新”。

从东芝服务器下载本软件且下载完成后启动安装包。



### 4 开始安装更新的本软件。 (参考：4 安装方法)

## 6 咨询

---

若无法通过使用说明书解决问题，则关于本软件的问题咨询请联系以下客服中心。  
<https://toshiba-semicon-storage.com/cn/canvio/index.html>