

# TOSHIBA

## ポータブルハードディスク 取扱説明書(保証書付き)

**4TB** HDAD40AK3-FP

**1TB** HDAD10AK3-FP

**2TB** HDAD20AK3-FP

**500GB** HDAD05AK3-FP

このたびは、ポータブルハードディスクをお買い上げいただきありがとうございます。

ご使用前に必ず本紙をお読みになり、正しくご使用ください。お読みになったら後は大切に保管してください。

本製品を接続する機器の取扱説明書もお読みください。

### ● 本体・付属品の確認

- ポータブルハードディスク…………… 1台
- USB 3.0ケーブル A-MicroB(約45cm) …………… 1本
- 取扱説明書(保証書付き) …………… 本紙

### ● 製品仕様

インターフェース	USB 3.0(USB 2.0 互換)	出荷時フォーマット	NTFS
使用条件	使用周囲温度 5～35℃ ※結露なきこと	電源/消費電力(最大)	USBバスパワー(DC 5V) / 4.5W
外形寸法	幅78mm 奥行き109mm 高さ19.5mm (4TB) 幅78mm 奥行き109mm 高さ14mm (2TB / 1TB / 500GB)		

(注)

- 対応OSについては、当社における特定の環境下で動作確認を行った結果に基づくものであり、すべてのパソコンとの接続を保証するものではありません。
- 本製品をご使用の場合は、付属のUSBケーブルでUSB端子に直接接続してください。
- USB端子から十分な電源が供給されない場合は動作しません。
- USBの転送速度は、接続機器の仕様により、USB 2.0の転送速度になることがあります。詳しくは接続機器の取扱説明書をご参照ください。
- 1テラバイト(1TB)=1,000ギガバイト(GB)、1GB=1,000,000,000(10<sup>9</sup>)バイトによる算出値です。しかし、1GB=1,073,741,824(2<sup>30</sup>)バイトによる算出値をハードディスク容量として用いるコンピュータオペレーティングシステムでは、記載よりも少ない容量がハードディスク容量として表示されます。ハードディスク容量は、ファイルサイズ、フォーマット、セッティング、ソフトウェア、オペレーティングシステムおよびその他の要因で変わります。
- Windows でご使用の場合、本製品はNTFSでフォーマット済みなので、そのままご使用いただけます。再フォーマットした場合は、本製品に記録されたデータは消去されます。本製品を再フォーマットする場合は、事前にバックアップしてください。
- macOS/OS Xでご使用の場合は、macOS/OS Xで再フォーマットが必要です。
- macOS/OS Xで再フォーマット後、NTFSフォーマット(出荷時フォーマット)でご使用の場合は、当社提供の「Windows 用フォーマットツール」が必要になります。当社製品ホームページからダウンロードして、ご使用ください。
- 本製品に保存されたデータは、万一に備えて可能なものは定期的にも他の記録媒体へバックアップを行ってください。

当社製品ホームページ [http://www.canvio.jp/product/hdd/ot\\_hdad/index\\_j.htm](http://www.canvio.jp/product/hdd/ot_hdad/index_j.htm)

取扱説明書に記載の仕様は予告なく変更される場合があります。ホームページに最新の本製品仕様および本製品のご使用方法を掲載しておりますので、ご確認ください。


### 使用上のご注意

- 本製品の動作中(パワー/アクセスランプ点滅中)に以下のことをしないでください。
  - 接続機器本体の電源を強制的に切ったり、電源プラグをコンセントから抜いたり、コンセントの元につながっているブレーカーを落としたりしないでください。故障やデータ消失の原因になることがあります。
  - USBケーブルを抜かないでください。故障やデータ消失の原因になることがあります。
  - USBケーブルに触らないでください。接触不良およびそれによる記録失敗などの原因になることがあります。
- 本製品およびUSBケーブルに液体、金属、たばこの煙などの異物が入らないようにしてください。故障やデータ消失の原因になることがあります。
- 本製品のUSB端子およびUSBケーブルの金属部分には触れないでください。触れると静電気により、本製品が破壊されることがあります。
- 本製品は衝撃、振動や温度など、周囲の環境の変化を受けやすく、記録されている内容が損なわれることがありますので、以下のことにご注意ください。
  - 衝撃や振動を与えないでください。
  - 温度の高い場所や急激な温度変化のある場所では使用しないでください。
- 雷などによる瞬間的な停電が起こると、本製品に記録されたデータが消えたり、本製品が故障したりすることがあります。雷など停電の原因となりうる事象が発生した場合には本製品を使用しないでください。本紙の取り外し手順にしたがって取り外してください。
  - 本製品は分解しないでください。分解すると本製品に記録された内容およびデータが消えたり、本製品が故障したりする原因となります。
  - 本製品に保存されたデータは、万一に備えて可能なものは定期的にも他の記録媒体へバックアップを行ってください。
- 結露は本製品を傷めます。結露が起きた状態で使用しないようにご注意ください。以下をよくお読みください。
  - 「結露」はこんなときにおきます。
    - 本製品を寒いところから、急に暖かいところに移動したとき。
    - 冷房のきいた部屋・車内などから急に温度・湿度の高いところに移動したとき。
    - 湯気が立ちこめるなど、湿気の多い部屋に置いたとき。
  - 結露がおきそうなときは、本製品をすぐにご使用にならないでください。その場合は本製品を一定の温度の場所にしばらく置いてからご使用ください。

### 安全上のご注意



取扱説明書には、お使いになる方や他の人への危害と財産の損害を未然に防ぎ、安全に正しく設置しお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり記載事項をお守りください。

[表示の説明]

表示	表示の意味
	“取扱いを誤った場合、人が死亡、または重傷*1を負うことが想定されること”を示します。

\*1:重傷とは、失明やけが、やけど(高温・低温)、感電、骨折、中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

[図記号の例]

図記号	図記号の意味
	“⊘”は、禁止(してはいけないこと)を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。
	“●”は、指示する行為の強制(必ずすること)を示します。具体的な強制内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。

## 警告

#### 設置するとき

- 包装に使用しているビニール袋でお子様が進んだりしないように注意する。
  - かぶったり、飲み込んだりすると窒息のおそれがあります。万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

- ぐらつく台の上や傾いた所など、不安定な場所に置かない。
  - 本製品が落下してけがの原因となります。水平で安定したところに備え付けてください。

#### 使用するとき

- 修理・分解や改造をしない。けがをするおそれがあり、また感電・破損・火災の原因となります。

- 水に入れたり、ぬらしたりしない。火災・感電などの原因になります。

#### 異常や故障のとき

- 異常な音や臭いがしたり、過熱、発煙した時は、すぐに使用を中止する。本製品を接続する機器およびその周辺機器の電源を切り、本製品を取り出し、再び使用せずに、当社サポートセンターまたはお買い求めの販売店にご相談ください。そのまま使用すると、火災・やけど・感電・使用機器の故障のおそれがあります。

- 内部に水や異物が入ったときは使用しない。そのまま使用すると、火災や感電の原因となります。

- 本製品の金属部分やプラスチック部分などに異常(破損・変形腐食など)があるときは使用しない。そのまま使用すると、火災や感電の原因となります。

- 本製品を落としたり、ケースを破損したりしたときは、使用しない。そのまま使用すると、火災や感電の原因となります。

### 廃棄/譲渡時のデータ消去、および廃棄処理について

- 本製品は、お客様の個人情報などの重要なデータが磁気情報として記録されていることがあります。このデータが流出するというトラブルを回避するために、本製品を廃棄、または譲渡するときには、データを消去することが必要となります。本製品をパソコンなどの機器で削除やフォーマットしても、本製品のデータは完全には消去されていません。お客様がお客様自身の責任において、消去することが非常に重要となります。万が一、お客様の個人データが漏えいし、トラブルが発生したとしても、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。これらデータ消去方法としては、市販のソフトウェアを用いてデータを完全に消去するか、専門業者に完全消去作業を依頼することをおすすめします。
- 本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例または規則に従って処理してください。詳しくは、各地方自治体に問い合わせください。
- 企業でご使用のお客様は、本製品を産業廃棄物として扱ってください。

### 免責事項について

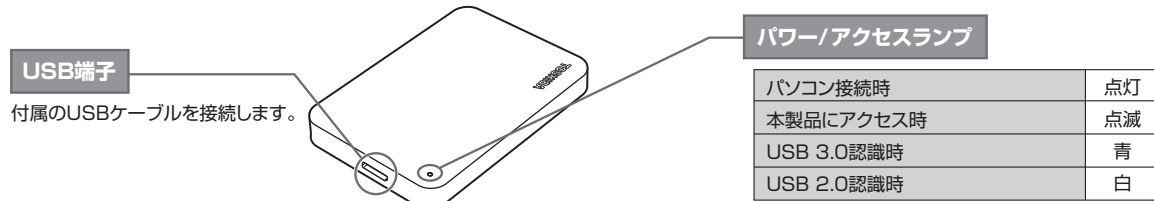
- 火災、地震、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用による損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品の使用または使用不能から生じた損害、逸失利益、および第三者からの請求等に関して、当社は一切責任を負いません。
- 取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品のご使用においてデータの破壊または消失が発生した場合、原因や損害の内容・程度に関わらず、当社は一切責任を負いません(当社ではデータ復旧・回復作業は行っておりません)。
- 接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品は日本国内用です。日本国外でのサポート、および日本国外からのサポートの責任は負いません。This product support is available only in Japan.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

## ● 各部の名前と機能

パワー/アクセラランプなどの名前と機能を説明します。



※イラストはイメージです。

## ● パソコンと本製品のつなぎ方と取り外し方

### ご注意

- ※USB 3.0/2.0どちらの場合でも同様の方法でつなぐことができます。
- ※USB端子から十分な電源が供給されない場合は動作しません。
- ※接続後パソコン本体よりしばらく本製品へアクセスがない場合、自動的に省電力モードへ移行しパワー/アクセラランプが消灯します。
- ※本製品および接続機器に接続されるコード類は、必ずコネクタ部分などを持って抜いてください。ケーブル部分を引っ張って抜くと断線などの故障の原因となります。
- ※故障および記録されたデータ消失の原因になることがありますので、ご使用のOSの方法で取り外し方を行った後に、本製品のUSBケーブルをパソコンから取り外してください。詳しくはパソコンの取扱説明書をご参照ください。

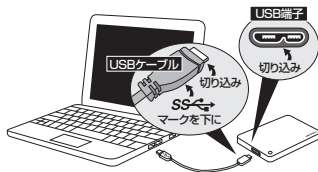
## macOS/OS Xでご使用前に

本製品はNTFSでフォーマット済みです。macOS/OS Xでご使用の場合は、再フォーマットが必要です。

※再フォーマットした場合は、本製品に記録されたデータは消去されます。本製品を再フォーマットする場合には、事前にバックアップしてください。

## つなぐ

図の向きで切り込みを合わせてコネクタを接続してください。無理に差し込むと破損する恐れがあります。



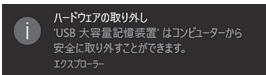
1. USBケーブルを挿し込んでいない状態でパソコンを起動します。
2. 付属のUSBケーブルのコネクタ(平たく薄いほう)を、本製品のUSB端子に挿し込みます。
3. 片方のUSBケーブルのコネクタ(大きい方)をパソコンのUSB端子に挿し込みます。
4. 本製品の電源が自動的に入り、パワー/アクセラランプが青(USB 3.0)または白(USB 2.0)に点灯します。

※パソコンの起動前および起動直後はパソコンに認識されないことがあります。パソコンに認識されなかった場合は、一旦パソコン側のUSBケーブルを抜いて、再度挿し込んでください。

## 取り外す

### Windows でご使用の場合

※手順はWindows 10を例に説明しています。ご使用のバージョンによっては、画面や手順など異なる場合があります。ご注意ください。



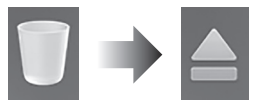
※画像はWindows 10のイメージです

1. デスクトップのタスクトレイの「ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す」アイコンをクリックします。
- ※アイコンが隠れている場合がございます。その時はタスクバー上の「隠れているインジケータを表示します」のアイコンをクリックします。
2. 「External USB 3.0の取り出し」をクリックします(USB 2.0でご使用の際も、同じ表示になります)。
3. 「ハードウェアの取り外し」画面が表示されます。
- ※パソコンの仕様によっては、取り外し時にパワー/アクセラランプが消灯しない場合がございます。
4. USBケーブルを抜きます。

### macOS/OS Xでご使用の場合

※手順はmacOS v10.14を例に説明しています。ご使用のバージョンによっては、画面や手順など異なる場合があります。ご注意ください

1. デスクトップにある本製品のアイコンを「ゴミ箱」にドラッグ&ドロップします。



※画像はmacOS v10.14のイメージです

2. アイコンが消えたら、USBケーブルを抜きます。
- ※パソコンの仕様によっては、取り外し時にパワー/アクセラランプが消灯しない場合がございます。

※ドラッグしはじめると、Dockにある「ゴミ箱」のアイコンが取り出しのアイコンに変わります。

## ● マニュアル類とソフトウェアについて

取扱説明書、その他マニュアルの一部および「Windows 用フォーマットツール」は当社製品ホームページからダウンロードできます。本製品には、取扱説明書を補足するマニュアルや正誤表などが付属されている場合がありますが、当社製品ホームページではそれらの一部しか公開しておりませんのであらかじめご了承ください。

※macOS、OS Xは、Apple Inc.の商標です。  
※その他の記載されている社名・商品名・サービス名などは、それぞれ各社が商標として使用している場合があります。

## ● 保証書

保証書						
製品名 ポータブルハードディスク						
お客様	お名前	お名前が	〒	□□□-□□□□	お電話 ( )	
		様	住所			
保証期間	本体	1年	ご購入日	シリアルナンバー(S/N)		
			西暦	年	月	日から
ご販売店	住所・店名				お電話 ( )	

■保証書にご記入がない場合は無効となりますので、全項目をしっかりとご記入くださいますようお願いいたします。本書は再発行いたしませんので紛失しないようたいせつに保管してください。販売店名とお買い上げの日がわかるレシート等の販売証明書をお持ちの場合は、紛失しないように保証書と一緒に保管してください。

■本保証書は、下記の保証規定の記載内容によって製品を無料交換させていただきますことをお約束するものです。本保証書に基づき当社の責任は法律上許される範囲内で、お客様による製品購入代金相当額を上限といたします。また、上記無料交換の場合は、お客様から製品が当社に届き次第、交換製品を送付いたします。お客様への先行送付または貸出しはいたしません。

■保証期間内に製品故障が発生した場合には、本製品、付属品、保証書とご購入を証明する書類が必要になります。

■シリアルナンバー(S/N)の欄は、製品本体のラベルに記載してあるシリアルナンバー(S/N)の番号をご記入ください。

■販売店で付与した「長期保証」は本保証規定の対象外となります。長期保証を適用される場合はお買い上げの販売店にご相談ください。

■保証規程

1. 取扱説明書に基づきお客様の正常なご使用状態のもとで保証期間内に方が一故障した場合、無料にて同等品とお取換えいたします。本製品、付属品、保証書とご購入を証明する書類をご用意の上、当社サポートセンターまたはお買い上げの販売店にご相談ください。ただし、本製品の故障およびその他要因に起因するパソコン、他の周辺機器、ソフトウェア、データの損傷につきましては、いっさいその責を負いかねます。
2. 保証の範囲は、製品本体です。
3. 次の場合には、保証期間内でも交換を受けることができません。
  - A) 本保証書とご購入を証明する書類がない場合。
  - B) 本保証書とご購入を証明する書類にお買い上げ日、お買い上げ製品の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
  - C) お客様による保存上の不備、輸送中の落下、衝撃等お客様のお取り扱いが適正でないために生じた故障および損傷。
  - D) お客様による使用上の誤り、あるいは改造、修理による故障および損傷。
  - E) 火災、塩害、ガス害、地震、落雷、風水害、その他天災地変、あるいは異常電圧等の外部要因に起因する故障および損傷。
  - F) ご使用によるよこれ、キズ、塗料剥離およびメッキ部の摩耗や打痕、プラスチック部の損傷。
  - G) その他東芝または東芝の子会社・関連会社の責に帰し得ない事情により生じた損害、故障、損傷。
4. 免責事項について
  - A) 以下に関して、当社は一切責任を負いません。
    - ① お客様の故意または過失、その他異常な条件下での使用による損害。
    - ② 本製品の使用または使用不能から直接または間接に生じた損害、逸失利益、および第三者からの請求等。
    - ③ 取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害。
    - ④ 原因や損害の内容・程度に関わらず、本製品のご使用においてデータの破壊または消失が発生した場合。(当社ではデータ復旧・回復作業は行っておりません。)
    - ⑤ 接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害。
  - B) 郵送で交換依頼される場合の送料は、本製品と付属品を緩衝材に包んで、ボール箱(本製品の梱包箱、梱包材を推奨します)に入れて、本保証書とご購入を証明する書類も添付して、郵送履歴が残る方法でお送りください。郵送費はお客様負担となります。
  - C) 交換した製品の保証期間の起算日は最初に購入した商品のお買い上げ日になります。交換日から更に1年の保証が適用されるわけではございません。
  - D) 本保証書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.
- この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおける無料交換をお約束するものです。この保証書により保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

### 個人情報について

16歳未満のお客様は、保護者の同意を得た上でご記入ください。ご記入いただいた情報を東芝または東芝の子会社・関連会社が行うサポートやサービス、安全点検活動、新製品のご案内等のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。なお、ご案内等送付の際に必要な情報を委託先に預託することがあります。ご案内の送付が不要になった場合や、お客様登録後の住所変更等は、当社サポートセンターまでご連絡お願い致します。

東芝デバイス&ストレージ株式会社

〒105-0023 東京都港区芝浦1-1-1 所在地は変更になることがあります。

電話(フリーダイヤル)：0120-057811

## ● 故障かなと思ったら、必ず下記をご確認ください。

当社製品ホームページより、サポートページのFAQを参照してください。  
[http://www.canvio.jp/product/hdd/ot\\_hdad/index\\_j.htm](http://www.canvio.jp/product/hdd/ot_hdad/index_j.htm)  
それでも解決できない場合は、下記のお問い合わせ先へご連絡ください。

## ● 保証とアフターサービス

ご不明な点や製品保証、お取り扱いに関するご相談は、サポートセンターまたはお買い上げの販売店にご相談ください。

**【お問い合わせ先】東芝パーソナルストレージサポートセンター** 〒001-0032 札幌市北区北32条西10丁目1-7 所在地は変更になることがあります。  
電話(フリーダイヤル)：0120-057811 FAX(有料)：011-728-9151  
海外および一部のIP電話からお問い合わせの際は、右記のお問い合わせフォームをご利用ください。 [http://www.canvio.jp/contact/index\\_j.htm](http://www.canvio.jp/contact/index_j.htm)

## 東芝デバイス&ストレージ株式会社

〒105-0023 東京都港区芝浦1-1-1  
所在地は変更になることがあります。